

futuro do trabalho por aplicativo

Elaborado pelo Instituto Datafolha para Uber e iFood
Atualizado em Março de 2023

Uber *ifood* Datafolha
INSTITUTO DE PESQUISAS



“

Este estudo visou coletar **percepções e opiniões** de **motoristas e entregadores** que trabalham com aplicativos de mobilidade e de entrega sobre o **futuro do (seu) regime de trabalho**, bem como verificar a aderência a algumas propostas por parte desses profissionais.

metodologia

Estudo Quantitativo
com abrangência nacional



UNIVERSO



Motoristas e entregadores ativos nos aplicativos Uber e iFood na segunda quinzena de dezembro de 2022.

AMOSTRA



 **1.800**
MOTORISTAS

 **1.000**
ENTREGADORES

DATA DO CAMPO

De 17 de janeiro a 10 de março de 2023

TÉCNICA



Pesquisa quantitativa com coleta de dados via envio de e-mail com o link da pesquisa e uso de questionário estruturado de autopreenchimento.

Os motoristas e entregadores receberam um vale combustível de 20 reais como forma de agradecimento pelo tempo gasto na pesquisa.

O estudo foi **blind**, isto é, os entrevistados não foram informados sobre os nomes dos contratantes.

DURAÇÃO DA ENTREVISTA



22
minutos

desenho amostral



As listagens de e-mails foram representativas do universo de motoristas UBER e entregadores iFood. Foram realizadas 2.800 entrevistas em todo o Brasil, com a seguinte distribuição:

	AMOSTRA	MARGEM DE ERRO*	PESO**
Motoristas	1.800	2 P.P	83%
Entregadores	1.000	3 P.P	17%
TOTAL	2.800	2 P.P	100%

* Margem de erro máxima, para mais ou para menos, dentro de um nível de confiança de 95%.

** Os dados foram ponderados de acordo com a distribuição das variáveis região e tempo na plataforma (meses desde a primeira viagem/entrega, número de viagens/entregas dentro de um período, número total de viagens) para cada público com base no mailing total utilizado na pesquisa, como forma de representar o universo estudado. Para a leitura do total da amostra, o peso de motoristas e entregadores foi definido de acordo com a base de profissionais ativos das duas plataformas.

observações

Estadísticas

Os resultados com diferenças estatisticamente significativas considerando o nível de confiança de 95% encontram-se destacados em linha contínua enquanto os tendenciais (com nível de confiança de 90%) em linha pontilhada. As marcações estatísticas são feitas comparando motoristas e entregadores.

Citações inferiores a 0,5% estão representadas nas tabelas por "0" e nenhuma citação por "-".

Na maior parte dos gráficos, os resultados são apresentados em percentuais e as bases em números absolutos.

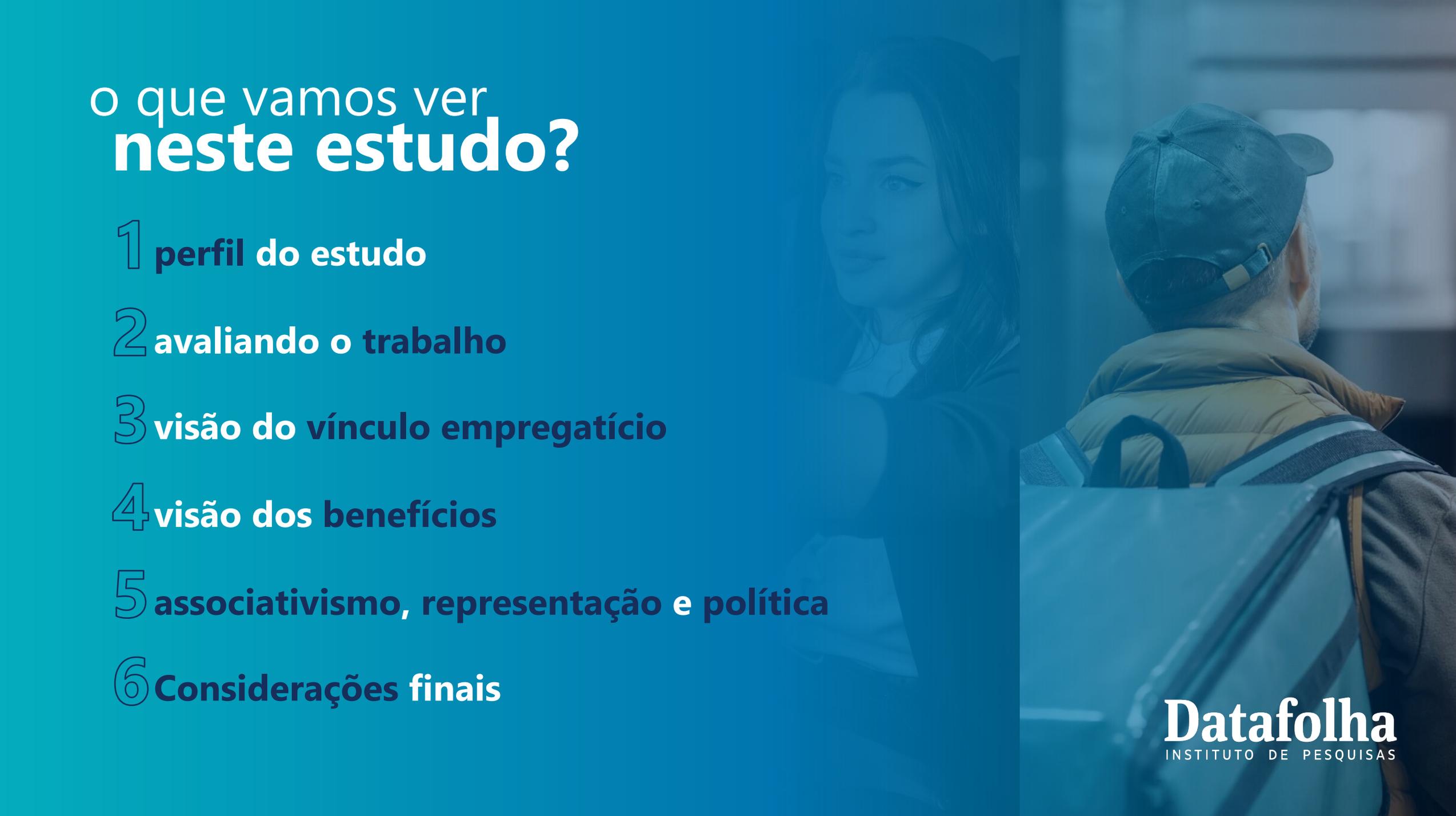
Em alguns gráficos de respostas únicas os resultados não somam exatamente 100%, variam de 99% a 101%, devido a arredondamentos.

Análises: As análises são baseadas nas proporções ou em estatísticas de tendência central, tais como média e mediana. Os resultados cujas bases apresentam número insuficiente para análise estatística (menos de 30 casos) estão identificados com asterisco e deverão ser observados com cautela.

Margem de erro: toda amostra tem um erro associado (margem de erro). Quanto maior a amostra, mais próxima do universo, então menor é o erro. A leitura dos dados é sempre estatística – situa-se dentro de determinadas margens – e não numérica.

Nível de confiança de 95%: significa que, se fossem realizados 100 levantamentos simultâneos com a mesma metodologia, em 95 deles os resultados estariam dentro da margem de erro prevista.

A ponderação consiste em criar um "peso" para cada questionário de forma a igualar a distribuição proporcional da AMOSTRA à distribuição do UNIVERSO. Caso a amostra seja proporcional ao universo, este peso será 1 (não há necessidade de ponderação).



o que vamos ver **neste estudo?**

- 1 perfil do estudo**
- 2 avaliando o trabalho**
- 3 visão do vínculo empregatício**
- 4 visão dos benefícios**
- 5 associativismo, representação e política**
- 6 Considerações finais**



perfil do estudo

com quem falamos?

2.800

ENTREVISTAS REALIZADAS EM TERRITÓRIO NACIONAL



NORTE



NORDESTE



CENTRO-OESTE



SUDESTE



SUL



06%
FEMININO



94%
MASCULINO

Outros: 0,2



37
ANOS DE IDADE



FUNDAMENTAL



ENSINO MÉDIO



ENSINO SUPERIOR



18% dos entrevistados ainda estudam

18 A 29 ANOS



30 A 39 ANOS



40 A 49 ANOS



50 A 59 ANOS



60 ANOS OU MAIS



84%
são chefes de família



Pessoas em média dependem financeiramente do entrevistado



1.800
MOTORISTAS

83% 



1.000
ENTREGADORES

17% 

com quem falamos?

MOTORISTAS
1.800

ENTREVISTAS



LISTAGEM Uber

06% **93%**
FEMININO OUTROS: 0,2% MASCULINO



38 ANOS DE
IDADE



FUNDAMENTAL

10%

ENSINO MÉDIO

65%

ENSINO SUPERIOR

25%



85%
são chefes de família



Pessoas em média
dependem financeiramente
do entrevistado

REGIÃO

N **8%**

NE **25%**

CO **9%**

SE **44%**

S **15%**

ENTREGADORES
1.000

ENTREVISTAS



LISTAGEM ifood

04% **96%**
FEMININO OUTROS: 0,2% MASCULINO



32 ANOS DE
IDADE



FUNDAMENTAL

16%

ENSINO MÉDIO

71%

ENSINO SUPERIOR

13%



80%
são chefes de família



Pessoas em média
dependem financeiramente
do entrevistado

REGIÃO

N **6%**

NE **12%**

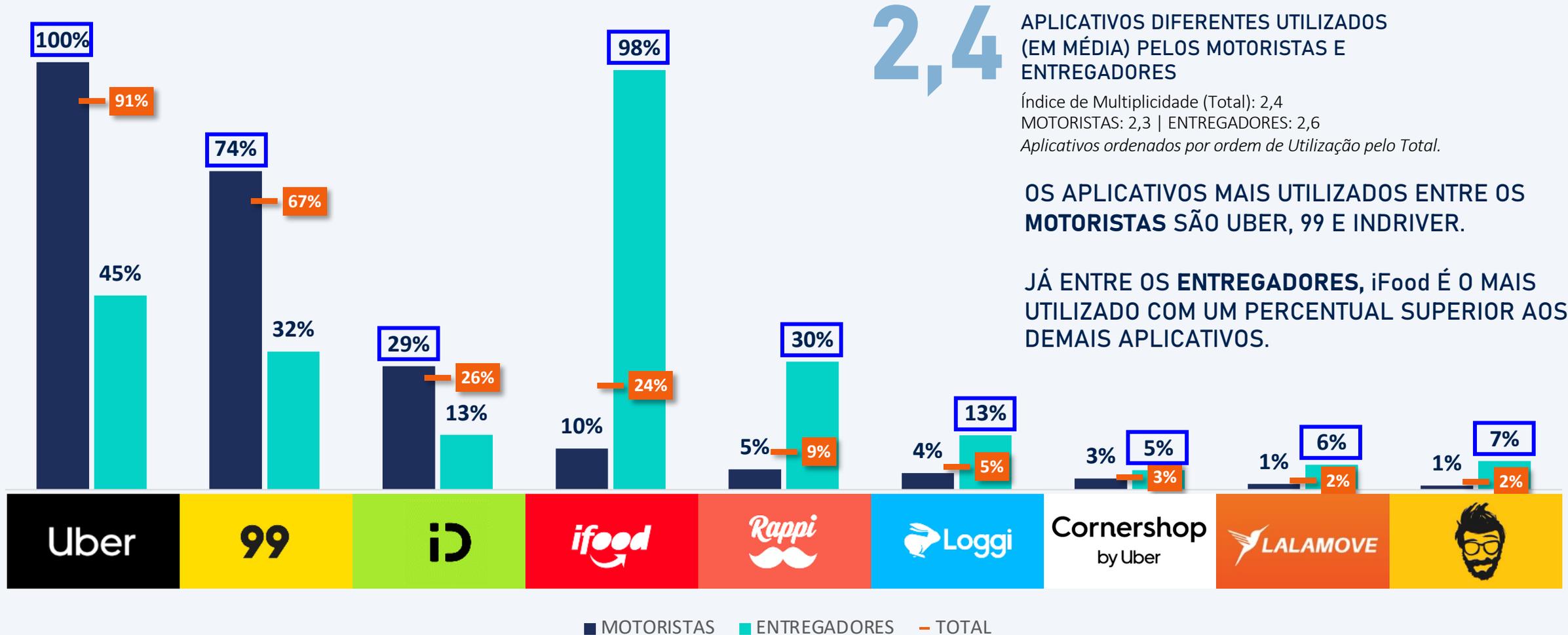
CO **13%**

SE **50%**

S **19%**

APLICATIVOS OU SERVIÇOS COM OS QUAIS TRABALHOU NO ÚLTIMO ANO

BASE DE ENTREVISTADOS POR MAILING (MOTORISTAS PELO UBER E ENTREGADORES PELO IFOOD)

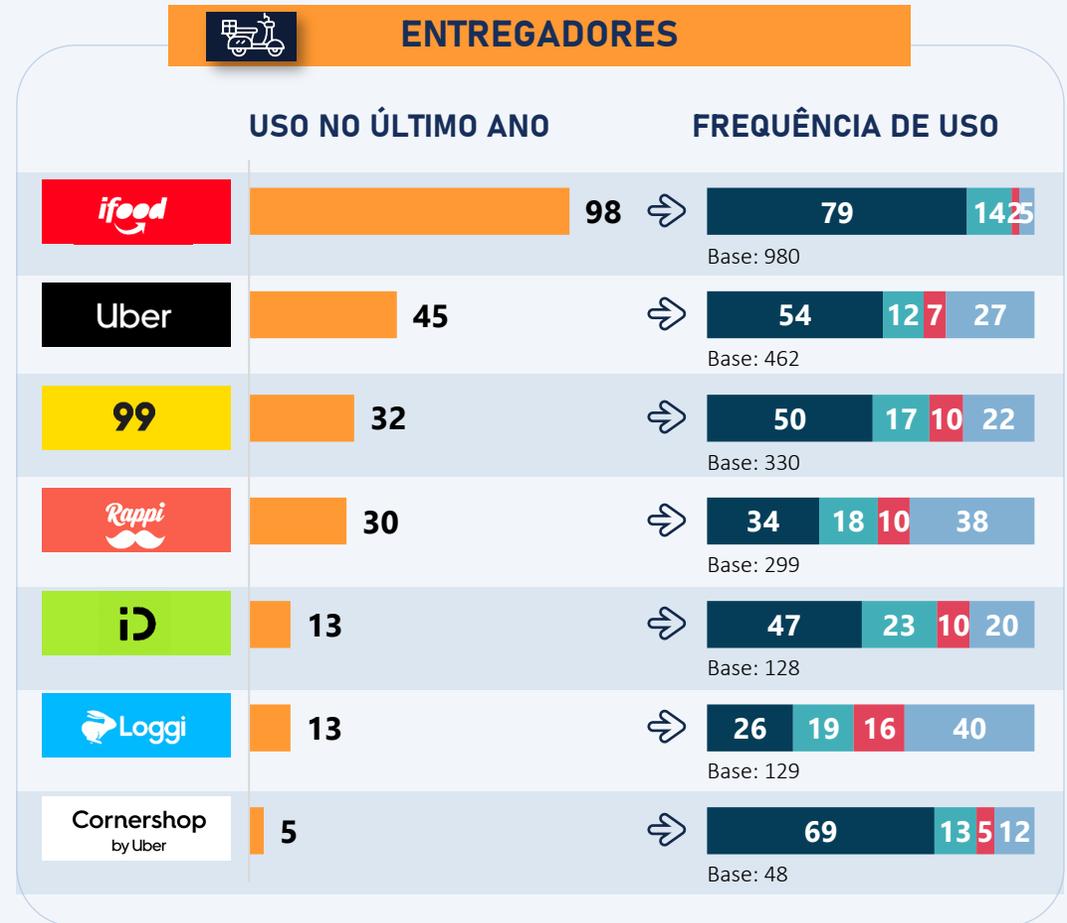
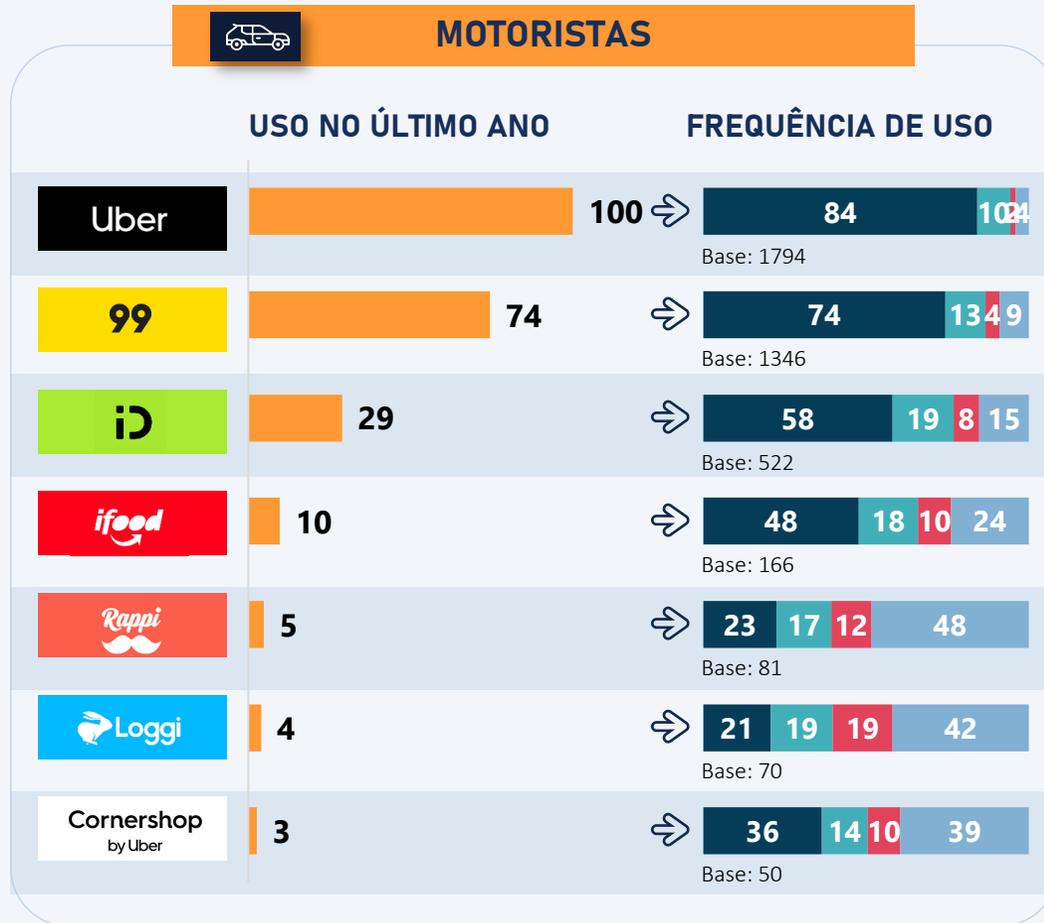


Base: Total da Amostra (2.800 entrevistas) Motoristas: 1.800 | Entregadores: 1.000 - Fonte: P: Você dirigiu ou fez entregas usando qualquer um destes aplicativos ou serviços no último ano? (Selecione todos com os quais dirigiu ou fez entrega no último ano) (RESPOSTA ESTIMULADA E MÚLTIPLA, EM %)

A ÚLTIMA VEZ QUE DIRIGIU OU REALIZOU ENTREGA USANDO O APLICATIVO

Uber e 99, para os MOTORISTAS, foram os mais utilizadas no último mês (entre os que usaram cada um no último ano).

Para os ENTREGADORES, considerando o total de usuários de cada marca no último ano, iFood e Cornershop têm maiores proporções no mês.



Total Motoristas: 1.800

■ No último mês
■ Entre 1-3 meses
■ Entre 4-6 meses
■ Há mais de 6 meses

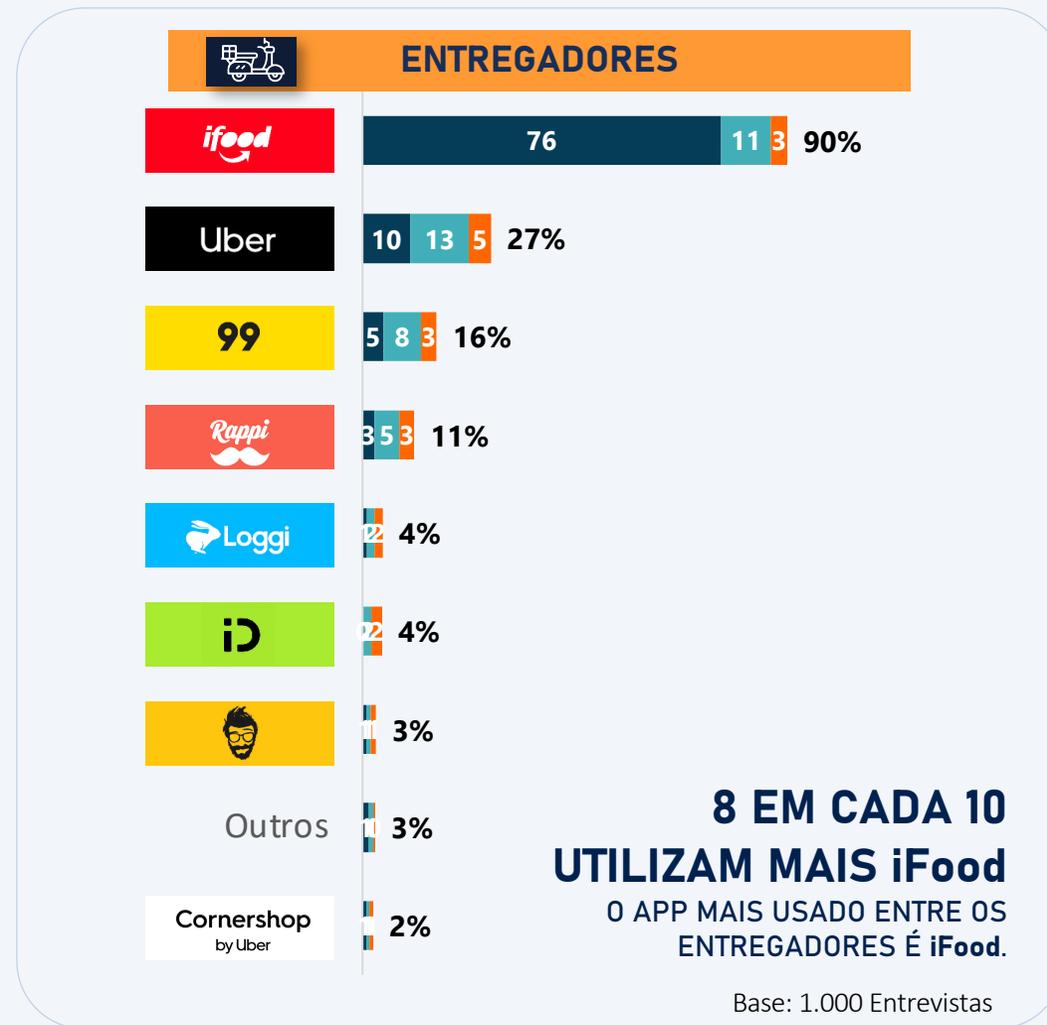
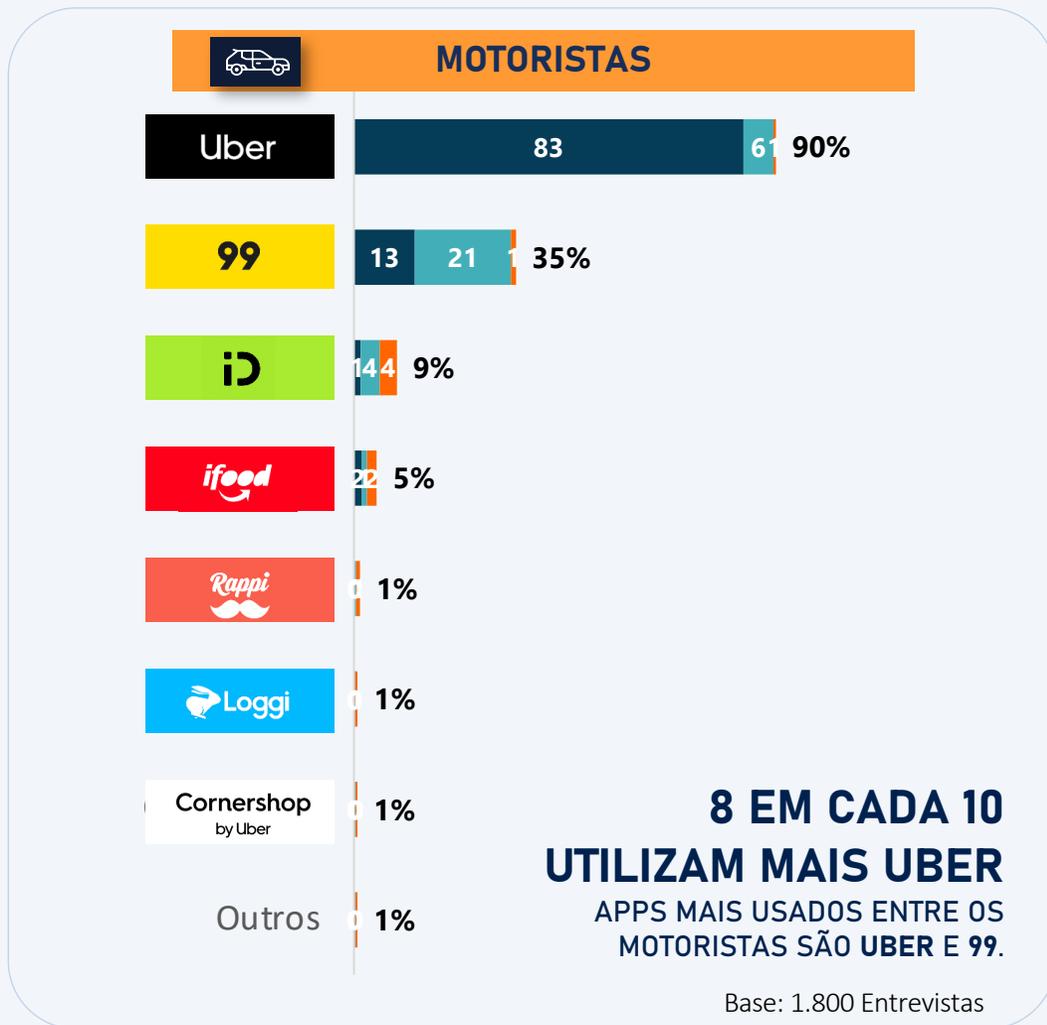
Total Entregadores: 1.000

■ No último mês
■ Entre 1-3 meses
■ Entre 4-6 meses
■ Há mais de 6 meses

SOMENTE APPS COM BASE SUPERIOR A 30 ENTREVISTAS - Base: Total SERVIÇO - Fonte: P: Você dirigiu ou fez entregas usando qualquer um destes aplicativos ou serviços no último ano? [Selecione todos com os quais dirigiu ou fez entrega no último ano] | P: Quando foi a última vez que você dirigiu/realizou entrega usando o aplicativo destas empresas? Selecione uma opção. (RU POR LINHA) (RESPOSTA ESTIMULADA E ÚNICA, EM %)

APP MAIS UTILIZADO NO DIA A DIA

RANKING DE 3 POSIÇÕES



■ MAIS USADO ■ SEGUNDO MAIS USADO ■ TERCEIRO MAIS USADO □ TOTAL

Base: Total da Amostra - Fonte: P: [Se mais de uma empresa] Quais são as empresas cujos aplicativos você mais usa para trabalhar no seu dia a dia? Qual é a mais usada? E a segunda mais usada? E a Terceira mais usada? (RESPOSTA ESTIMULADA E ÚNICA, EM %)

TOTAL DA AMOSTRA

Minha ÚNICA fonte de renda pessoal

51%

49% Possuem outra fonte de renda

14%

Minha MAIOR fonte de renda pessoal, mas não a única

Uma fonte de renda pessoal SIGNIFICATIVA, mas não a maior

14%

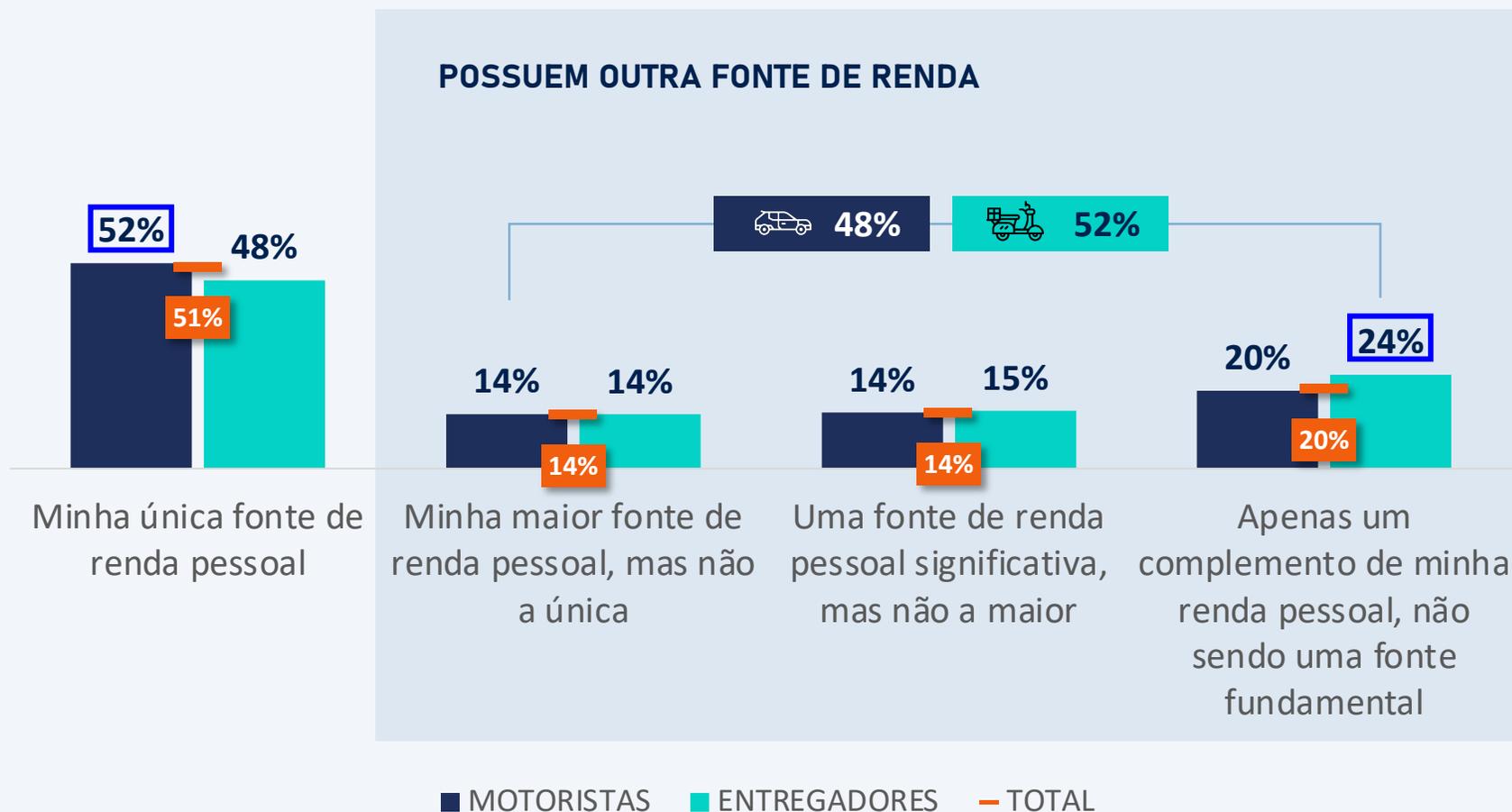
20%

Apenas um COMPLEMENTO de minha renda pessoal, não sendo uma fonte fundamental

RENDA GERADA PELOS APLICATIVOS

5 EM CADA 10 ENTREVISTADOS

TÊM OS APLICATIVOS COMO COMPLEMENTO DE RENDA



Base: Total da Amostra (2.800 entrevistas) Motoristas: 1.800 | Entregadores: 1.000 - Fonte: P: Para você, dirigir ou fazer entregas usando aplicativos é... (RESPOSTA ESTIMULADA E ÚNICA, EM %)

ATIVIDADE ANTES DE TRABALHAR COM OS APLICATIVOS



Base: Total da Amostra - Motoristas: 1.800 | Entregadores: 1.000 - Fonte: P: Antes de trabalhar usando aplicativos de mobilidade ou entregas, você trabalhava? [SE SIM] Qual era a sua ocupação principal? | P: Se você não trabalhava antes do seu trabalho atual usando aplicativos de mobilidade ou entregas, qual era a sua condição? | P: [Citar resposta] foi a sua primeira ocupação? | P: E, você ainda está nesse emprego/trabalho? | P: Você está em algum outro? Qual? (RESPOSTA ESTIMULADA E ÚNICA, EM %)



avaliando o trabalho

MOTIVOS PARA DIRIGIR OU REALIZAR ENTREGAS

RESUMO TOP 2 BOX (MUITO IMPORTANTE + IMPORTANTE)

Escala de 4 pontos

GAP entre motoristas e entregadores (pontos percentuais)



A maior parte dos motivos atinge alta relevância para os dois públicos. ENTREGADORES tendem a atribuir ainda um pouco mais importância para a maioria dos motivos do que os motoristas. O maior gap entre eles ocorre para “gosto desta atividade, me dei bem fazendo isso”.

Para ganhar dinheiro para realizar meus projetos ou de meus familiares (filhos/pais), como faculdade, comprar casa, poupança para os filhos

Pela flexibilidade e autonomia para definir quando e onde trabalhar

Pela necessidade de ganhar uma renda extra pois a minha é insuficiente

Para ter controle do meu futuro financeiro

Porque a inflação está aumentando o custo dos bens e serviços

Para ganhar dinheiro enquanto procuro trabalho em tempo integral

Para ajudar a manter uma renda regular porque minhas outras fontes de renda são instáveis ou imprevisíveis

Para ganhar dinheiro sem ter um chefe/gerente

Porque ganhar dinheiro pelos aplicativos é mais fácil e rápido do que outras opções de trabalho

Porque gosto dessa atividade, me dei bem fazendo isso

Porque não encontro outras oportunidades de inserção no mercado de trabalho

Para ganhar dinheiro enquanto procuro meu próximo bico

Para complementar a renda para poder gastar com coisas extras, como férias, jantar fora etc.

● TOTAL ● Motoristas ● Entregadores

Base: Total da Amostra (2.800 entrevistas)
Motoristas: 1.800 | Entregadores: 1.000

Fonte: P: A seguir estão alguns motivos que as pessoas costumam mencionar para explicar porque dirigem ou realizam entregas por aplicativos. Para cada motivo, indique quanto o item é importante para você. (RESPOSTA ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA, EM %)

MOTIVOS PARA DIRIGIR OU REALIZAR ENTREGAS



Base: Total da Amostra (2.800 entrevistas)
 Motoristas: 1.800 | Entregadores: 1.000

■ É um motivo nada importante ■ É um motivo pouco importante ■ É um motivo importante ■ É um motivo muito importante

Fonte: P: A seguir estão alguns motivos que as pessoas costumam mencionar para explicar porque dirigem ou realizam entregas por aplicativos. Para cada motivo, indique quanto o item é importante para você. (RESPOSTA ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA, EM %)

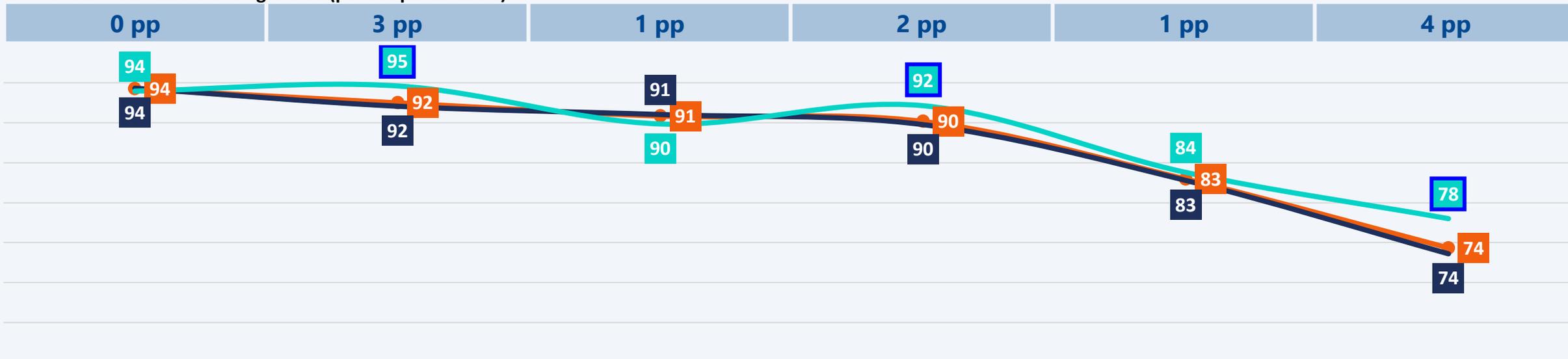
EXPERIÊNCIA AO DIRIGIR OU REALIZAR ENTREGAS - GRAU DE CONCORDÂNCIA

RESUMO TOP 2 BOX (CONCORDA TOTALMENTE + CONCORDA EM PARTE)

Escala de 4 pontos percentuais

A **AUTO-GESTÃO (DE HORÁRIO E LOCAL DE TRABALHO)** e os **GANHOS EXTRAS** são as experiências com maior grau de concordância. **ACESSO FÁCIL EGANHAR DINHEIRO SEM TER UM CHEFE** aparecem praticamente no mesmo patamar para os dos públicos

GAP entre motoristas e entregadores (pontos percentuais)



Os aplicativos me oferecem a oportunidade de definir meus horários e locais de trabalho

Os aplicativos oferecem uma oportunidade de ganhos extras

Os aplicativos oferecem acesso fácil ao trabalho, apenas ligando o aplicativo

Os aplicativos me oferecem a oportunidade de ganhar dinheiro sem ter um chefe/gerente

Os aplicativos asseguram que há disponibilidade de trabalho quando quero dirigir / fazer entregas

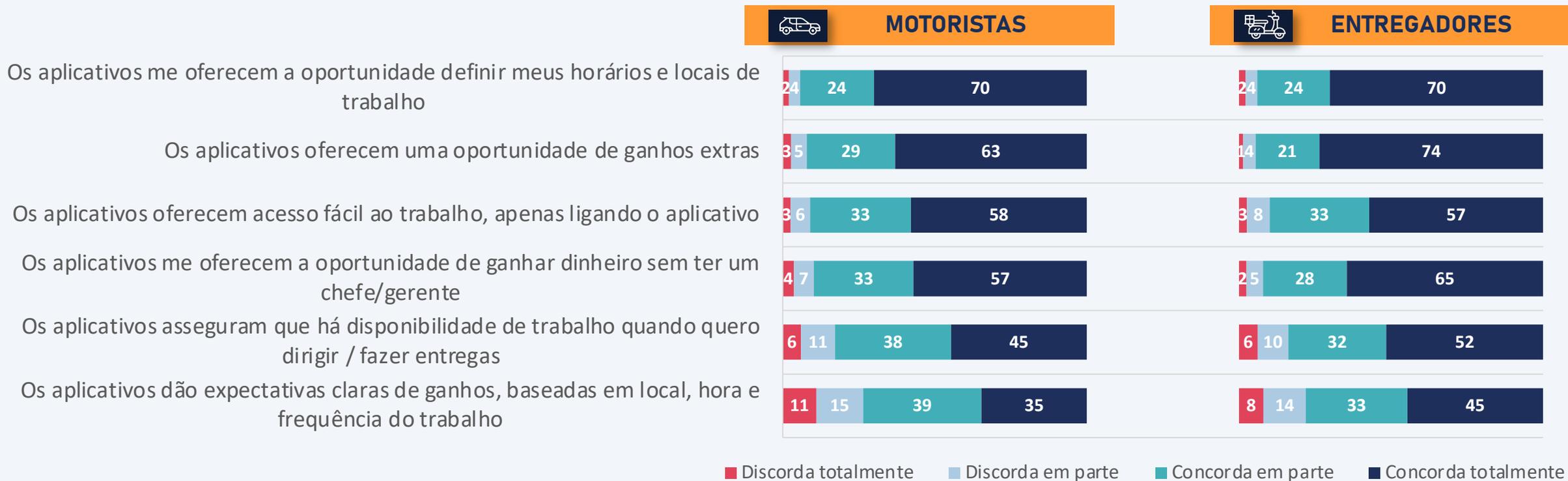
Os aplicativos dão expectativas claras de ganhos, baseadas em local, hora e frequência do trabalho

● TOTAL ● Motoristas ● Entregadores

Base: Total da Amostra (2.800 entrevistas)
Motoristas: 1.800 | Entregadores: 1.000

Fonte: P: Pensando na sua experiência de (programador: se motorista = dirigir, se entregador = entregar) utilizando aplicativos, quanto você concorda ou discorda das afirmações abaixo? (RESPOSTA ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA, EM %)

EXPERIÊNCIA AO DIRIGIR OU REALIZAR ENTREGAS - GRAU DE CONCORDÂNCIA



Base: Total da Amostra (2.800 entrevistas)
 Motoristas: 1.800 | Entregadores: 1.000

Fonte: P: Pensando na sua experiência de (programador: se motorista = dirigir, se entregador = entregar) utilizando aplicativos, quanto você concorda ou discorda das afirmações abaixo? (RESPOSTA ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA, EM %)



visão do vínculo

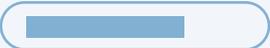
CLT VS. AUTÔNOMO

SITUAÇÃO DE TRABALHO PREFERIDA

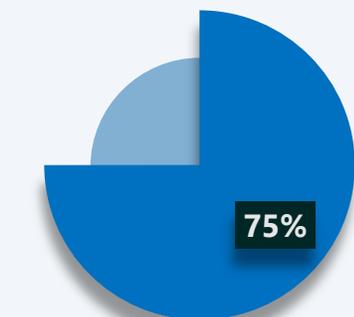
TRÊS QUARTOS

DOS MOTORISTAS E ENTREGADORES PREFEREM MANTER O MODELO ATUAL

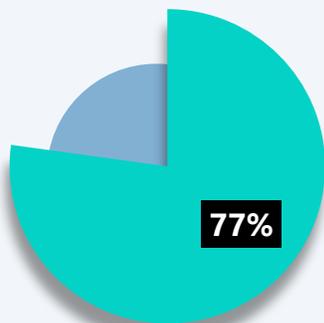
75%



PREFEREM “Manter o modelo atual, onde o motorista /entregador têm autonomia para escolher seus próprios horários e recusar viagens a qualquer momento, mas sem acesso aos benefícios trabalhistas previstos na CLT para empregados”



 **MOTORISTAS**

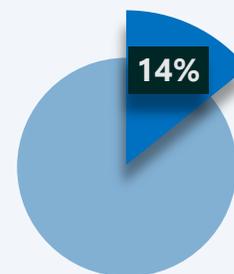


 **ENTREGADORES**

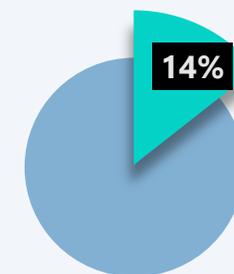
14%



PREFEREM “Ter vínculo de emprego para acesso aos benefícios trabalhistas previstos na CLT, mas as plataformas definem jornada e remuneração e os trabalhadores não podem recusar demandas em tempo real ou decidir quando dirigir / fazer entregas sem autorização sob pena de demissão ou sanções”



 **MOTORISTAS**



 **ENTREGADORES**

Não sabe responder:
Motoristas: 11% | Entregadores: 8%

Base: Total da Amostra (2.800 entrevistas)
Motoristas: 1.800 | Entregadores: 1.000

Fonte: P: Para [dirigir/fazer entregas] usando aplicativos, você prefere qual situação listada abaixo?
(RESPOSTA ESTIMULADA E ÚNICA, EM %)

MODELO DE TRABALHO PREFERIDO

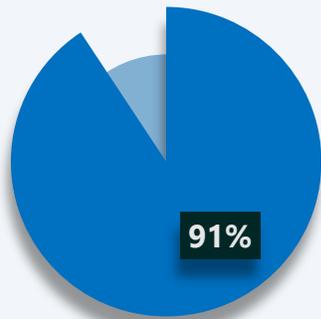
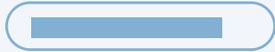
9 EM CADA 10

PREFEREM MANTER O MODELO A. NÃO HOUE GRANDES DIFERENÇAS ENTRE MOTORISTAS E ENTREGADORES.

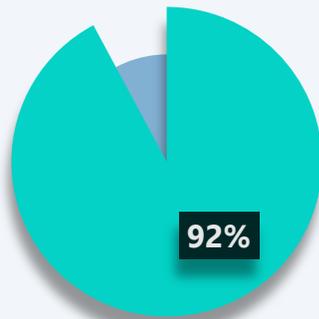
91%

PREFEREM o MODELO A

- ✓ Garante liberdade e autonomia para eu decidir o horário em que vou trabalhar a qualquer momento de minha escolha.
- ✓ Garante que eu possa recusar as viagens/ os pedidos de entrega a qualquer momento, sem multa
- ✓ Garante que eu possa trabalhar com múltiplos aplicativos do meu interesse, inclusive do mesmo segmento
- ✓ Garante alguns benefícios e proteção social, sem que isso restrinja oportunidades de trabalho
- ✓ Garante ganhos proporcionais ao trabalho realizado, da forma como é hoje



MOTORISTAS

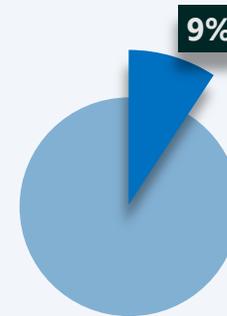


ENTREGADORES

9%

PREFEREM o MODELO B

- ✓ Garante que a empresa determine os horários e locais em que vou trabalhar
- ✓ Garante que a empresa tenha controle do seu planejamento de viagens e entregas, exigindo que ele seja executado, sob risco de multa ou até demissão.
- ✓ Dá à empresa poder para exigir que eu trabalhe apenas com um aplicativo.
- ✓ Garante todos os direitos trabalhistas, ainda que isso implique diminuição das oportunidades de trabalho e da renda gerada a partir das plataformas
- ✓ Garante um salário mínimo (R\$ 1.320), por mês, para uma jornada de trabalho de 40h semanais, com direito a repouso remunerado, férias remuneradas e 13o salário.



MOTORISTAS



ENTREGADORES

Base: Total da Amostra (2.800 entrevistas)
Motoristas: 1.800 | Entregadores: 1.000

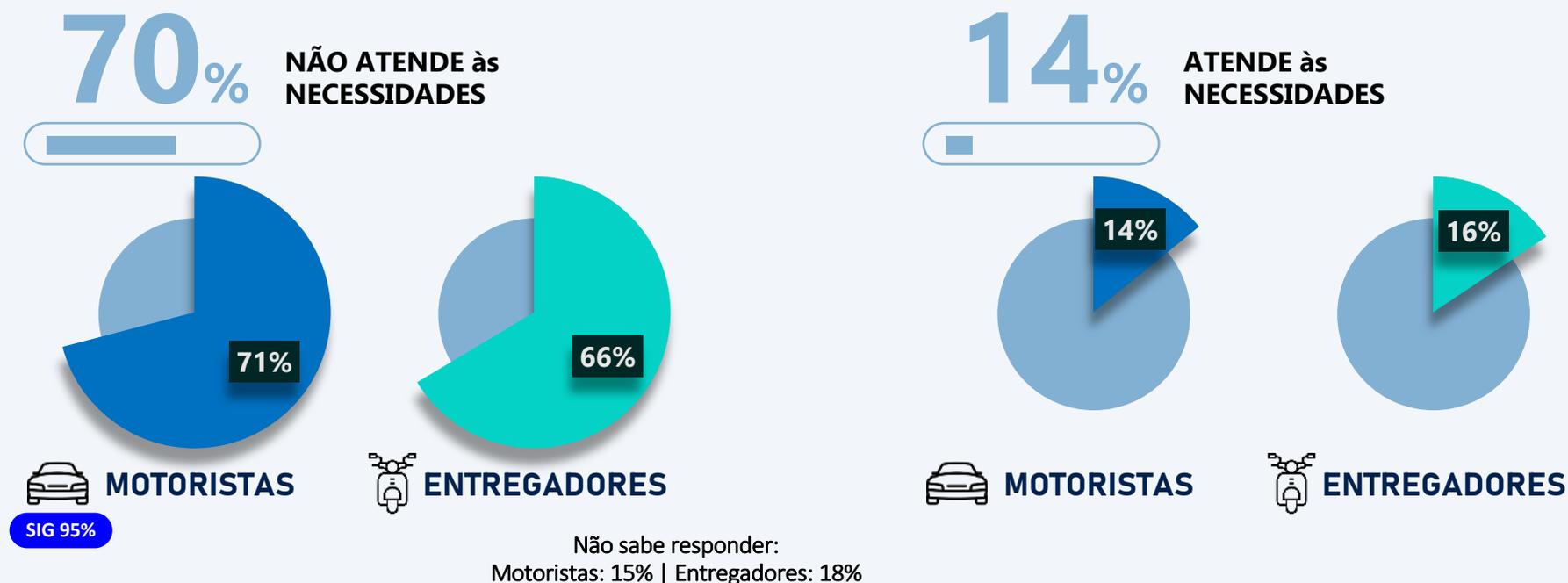
Fonte: P: Abaixo você tem dois modelos distintos de trabalho por aplicativo. Por favor, selecione qual modelo de trabalho considera ideal [RODIZIAR]. (Incluir quadro lado a lado). (RESPOSTA ESTIMULADA E ÚNICA, EM %)

CLT INTERMITENTE – SE ATENDE ÀS NECESSIDADES DO TRABALHADOR

Trabalho **INTERMITENTE** é uma modalidade de contrato de trabalho “com carteira assinada”, na qual trabalhador e empresa formalizam vínculo de emprego, independentemente do trabalhador ser convocado ou não para o trabalho. O objetivo desta modalidade de contrato de trabalho é facilitar a formalização da prestação de serviços de forma intermitente.

7 EM CADA 10

DIZEM QUE O MODELO DE TRABALHO INTERMITENTE NÃO SE ADEQUARIA ÀS SUAS NECESSIDADES. PERCENTUAL POUCO MENOR ENTRE ENTREGADORES (66%) X MOTORISTAS (71%)



Base: Total da Amostra (2.800 entrevistas)
Motoristas: 1.800 | Entregadores: 1.000

Fonte: P: Existe uma modalidade de vínculo de emprego na CLT chamado intermitente. Essa modalidade prevê, de um lado, o pagamento de alguns benefícios trabalhistas proporcionalmente ao tempo trabalhado e exige, de outro, a subordinação do funcionário à empresa. Nesse tipo de subordinação, a empresa determina a jornada de trabalho a ser cumprida com três dias de antecedência, o que significa que o funcionário não pode estabelecer seu próprio horário nem recusar ordens da empresa no momento que quiser. Esse modelo de trabalho se adequaria às suas necessidades?
(RESPOSTA ESTIMULADA E ÚNICA, EM %)

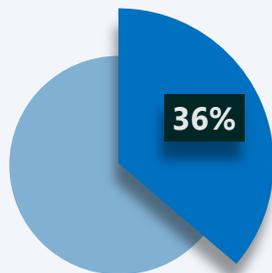
LIMITE MÁXIMO DE TEMPO LOGADO POR DIA OU SEMANA

3 EM CADA 10

OPTAM POR UM LIMITE DIÁRIO.
ENTRE OS MOTORISTAS ESSA ESCOLHA É MAIOR
DO QUE ENTRE OS ENTREGADORES.

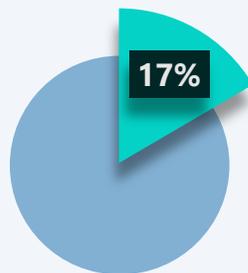
33%

OPTAM POR TER um limite diário ou semanal de tempo logado no Aplicativos de mobilidade ou entrega.



MOTORISTAS

SIG 95%



ENTREGADORES

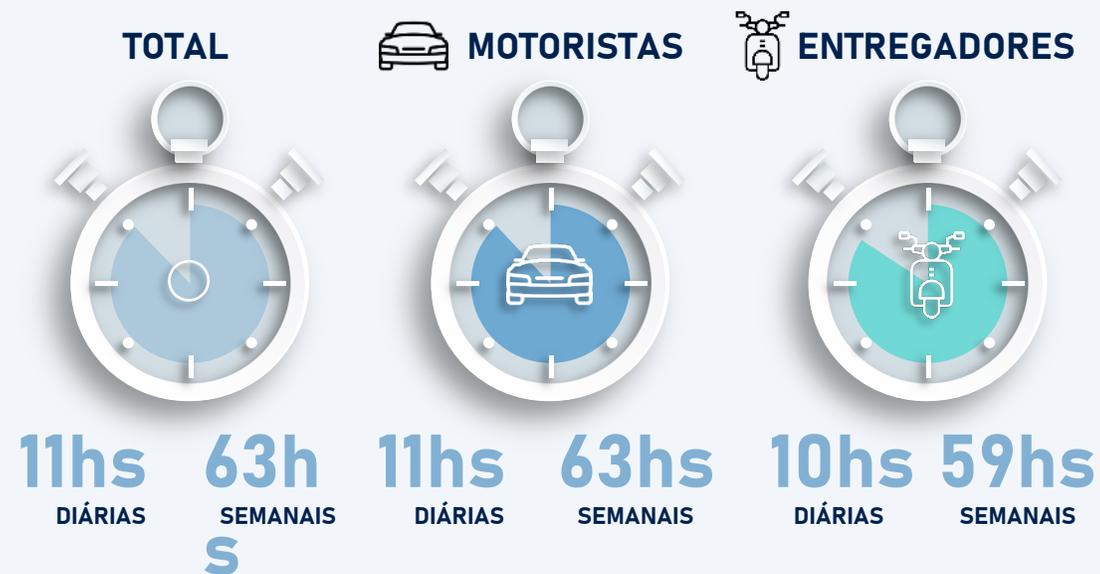
Base: Total da Amostra (2.800 entrevistas) - Motoristas: 1.800 | Entregadores: 1.000

Fonte: P: Em sua opinião, o tempo logado nos aplicativos deveria ter um limite máximo por dia ou semana? | P: [Se SIM] Quem deve ser responsável por definir o limite de horas que alguém passa trabalhando por dia? | P: [Se SIM] Se, na sua opinião, o trabalho em aplicativo deve ter limitação, quantas horas você considera ideal estabelecer como limite máximo diário e semanal? (RESPOSTA ESTIMULADA E ÚNICA, EM %)

O RESPONSÁVEL POR DETERMINAR O LIMITE DEVE SER...



CARGA HORÁRIA (MÉDIA)



Base: Total da Amostra (823 entrevistas) - Motoristas: 657 | Entregadores: 166

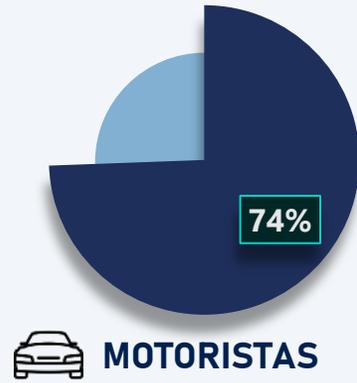
DESEJO DE CONTINUAR A TRABALHAR COM APLICATIVOS

8 EM CADA 10

QUEREM CONTINUAR A TRABALHAR COM OS APLICATIVOS DE MOBILIDADE OU ENTREGA. O PERCENTUAL É MAIOR ENTRE OS ENTREGADORES.

76%

QUEREM CONTINUAR A TRABALHAR UTILIZANDO OS APPS
(Top 2 Box: Quero Muito + Quero continuar)



Base: Total da Amostra (2.800 entrevistas)
Motoristas: 1.800 | Entregadores: 1.000

■ MOTORISTAS ■ ENTREGADORES - TOTAL

Fonte: P: Considerando seu trabalho utilizando aplicativos, você diria que:
(RESPOSTA ESTIMULADA E ÚNICA, EM %)

VALOR MÍNIMO MENSAL PARA ACEITAR OFERTA DE EMPREGO CLT

R\$ 4.090,01

VALOR MÍNIMO MENSAL PELO TOTAL

 **R\$ 4.152,89** MOTORISTAS
 **R\$ 3.760,69** ENTREGADORES

INCREMENTO MÉDIO MENSAL



MOTORISTAS

R\$ 2.854,74 RENDA MÉDIA MENSAL **>** **R\$ 4.152,89** VALOR MÍNIMO MENSAL
+ R\$ 1.298,14 +45% INCREMENTO MÉDIO MENSAL



ENTREGADORES

R\$ 2.178,93 RENDA MÉDIA MENSAL **>** **R\$ 3.760,69** VALOR MÍNIMO MENSAL
+ R\$ 1.581,76 +72% INCREMENTO MÉDIO MENSAL



Base: App como única fonte de renda (1.466 entrevistas) Motoristas: 962 | Entregadores: 504. Fonte: P: Qual seria o valor mínimo de salário mensal que uma empresa teria que oferecer para você deixar de dirigir/fazer entregas utilizando aplicativos de forma independente e aceitar uma oferta de emprego CLT em tempo integral? (RESPOSTA ESTIMULADA E ÚNICA, EM %)



visão dos benefícios

BENEFÍCIOS OFERTADOS POR OUTROS TRABALHOS

ENTRE QUEM POSSUI MAIS DE UMA FONTE DE RENDA - % SIM

APENAS UM BENEFÍCIO (INSS) SUPERA A BARREIRA DE 50% DE ALCANCE ENTRE A METADE DOS PROFISSIONAIS QUE POSSUEM ALGUMA OUTRA FONTE DE RENDA (1/4 DO TOTAL)

POSSUI ALGUM OUTRO TIPO DE FONTE DE RENDA ALÉM DO APP ▶

(Base Total da Amostra: 2.800 entrevistas)

49%



TOTAL

48%



MOTORISTAS

52%



ENTREGADORES

BENEFÍCIOS OFERECIDOS ▼

BENEFÍCIO	TOTAL	MOTORISTAS	ENTREGADORES
Previdência Social (INSS)	56%	57%	53%
13º Salário	49%	49%	48%
Férias remuneradas	46%	46%	46%
Descanso semanal remunerado	42%	41%	45%
Seguro-desemprego/ FGTS	39%	38%	44%
Vale refeição/ alimentação	36%	36%	34%
Piso de ganho de pelo menos um salário mínimo/hora	35%	35%	37%
Plano de Saúde	34%	35%	29%
Licença médica remunerada	34%	34%	33%
Representação por meio de sindicatos	32%	31%	32%
Seguro de vida	30%	28%	39%
Plano odontológico	28%	28%	28%
Vale transporte	28%	27%	30%
Plano De Previdência privada	21%	21%	21%
Ajuda de custo para manutenção da moto/carro	7%	6%	9%
Auxílio creche	6%	6%	5%

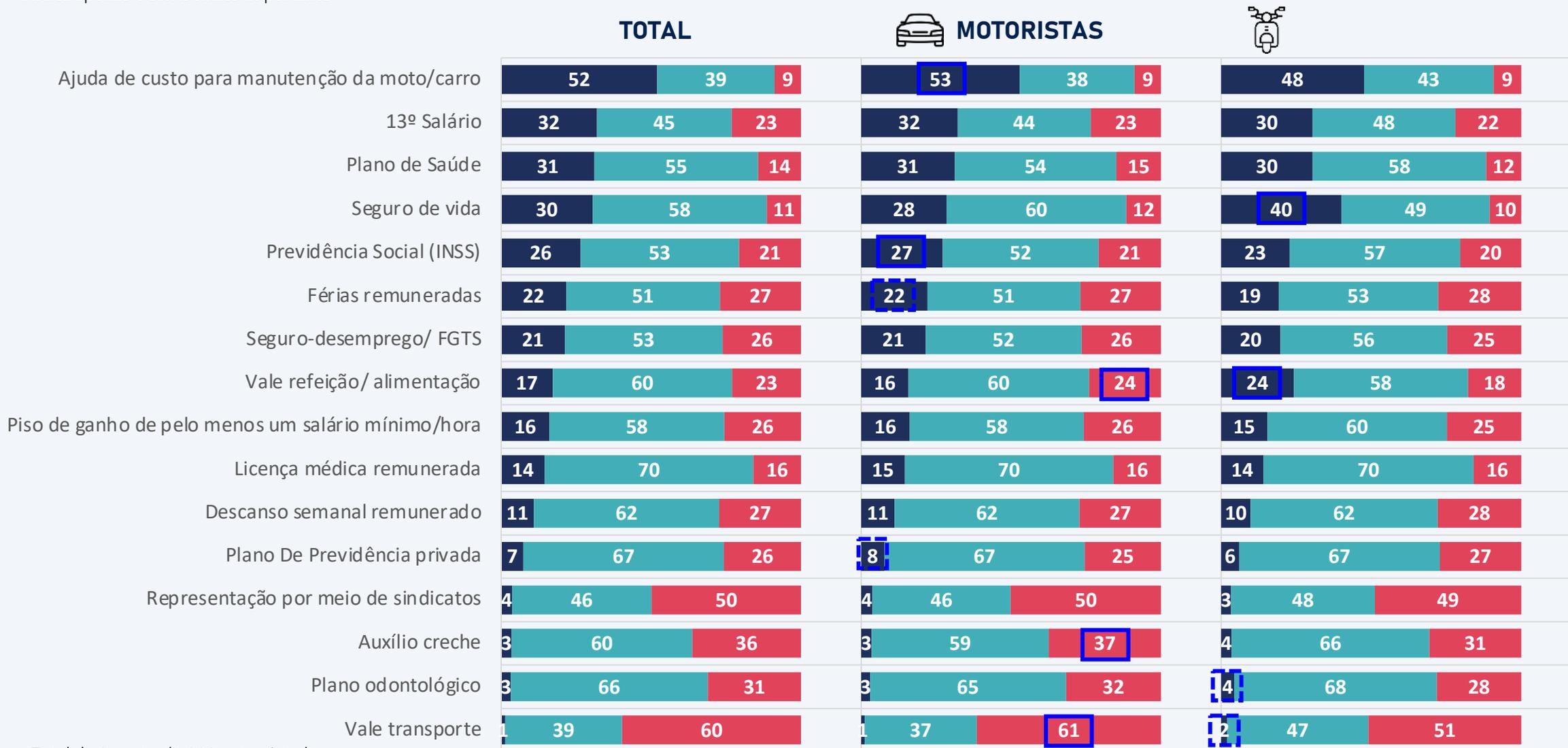
Base: App não é única fonte de renda (1.334 entrevistas) - Motoristas: 838 | Entregadores: 496

Fonte: P: Indique se você tem acesso a algum dos benefícios e direitos a seguir por meio de algum emprego ou ocupação, sem ser de motorista/entregador independente por aplicativos... (RESPOSTA ESTIMULADA E ÚNICA, EM %)

IMPORTÂNCIA DE CADA BENEFÍCIO

Aceita apenas 4 como muito importante

O BENEFÍCIO MAIS IMPORTANTE NA VISÃO DOS MOTORISTAS E ENTREGADORES É UMA AJUDA DE CUSTO PARA MANUTENÇÃO DO VEÍCULO. O SEGURO DE VIDA É MAIS IMPORTANTE PARA OS ENTREGADORES.



Base: Total da Amostra (2.800 entrevistas)

Motoristas: 1.800 | Entregadores: 1.000

Fonte: P: E pensando na lista abaixo, e num cenário de regulação do setor de aplicativos, indique a importância para [motoristas/entregadores] de aplicativo de cada um dos benefícios e direitos. [RODIZIAR] (RESPOSTA ESTIMULADA E ÚNICA, EM %).

PONTO DE VISTA SOBRE DIREITOS E BENEFÍCIOS

9 EM CADA 10

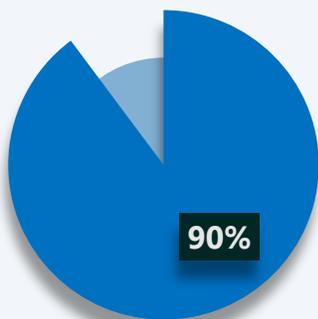
PREFEREM CERTOS DIREITOS DESDE QUE SE MANTENHA A FLEXIBILIDADE

89%



OPTAM POR

“É preciso garantir certos direitos e benefícios aos trabalhadores de aplicativos, desde que não interfiram na flexibilidade (ou seja, desde que se possa continuar trabalhando quando, como e com qual plataforma quiser, sem necessidade de agendamento obrigatório e comunicação com as plataformas) ”

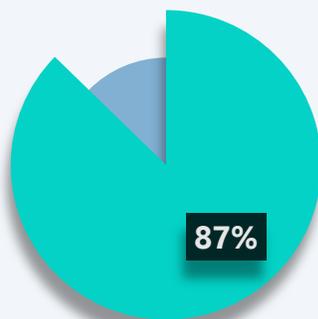


90%



MOTORISTAS

SIG 95%

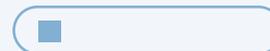


87%



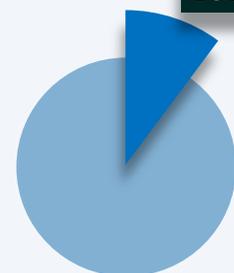
ENTREGADORES

11%



OPTAM POR

“É necessário garantir todos os direitos trabalhistas aos trabalhadores de aplicativo, mesmo que isso signifique menor flexibilidade (ou seja, o motorista / entregador não poderia mais decidir quando e onde trabalhar, a quantidade de horas trabalhadas, bem como não poderia mais rejeitar solicitações de viagens / entregas a seu critério, sob pena de demissão ou sanções) ”



10%



MOTORISTAS



13%



ENTREGADORES

SIG 95%

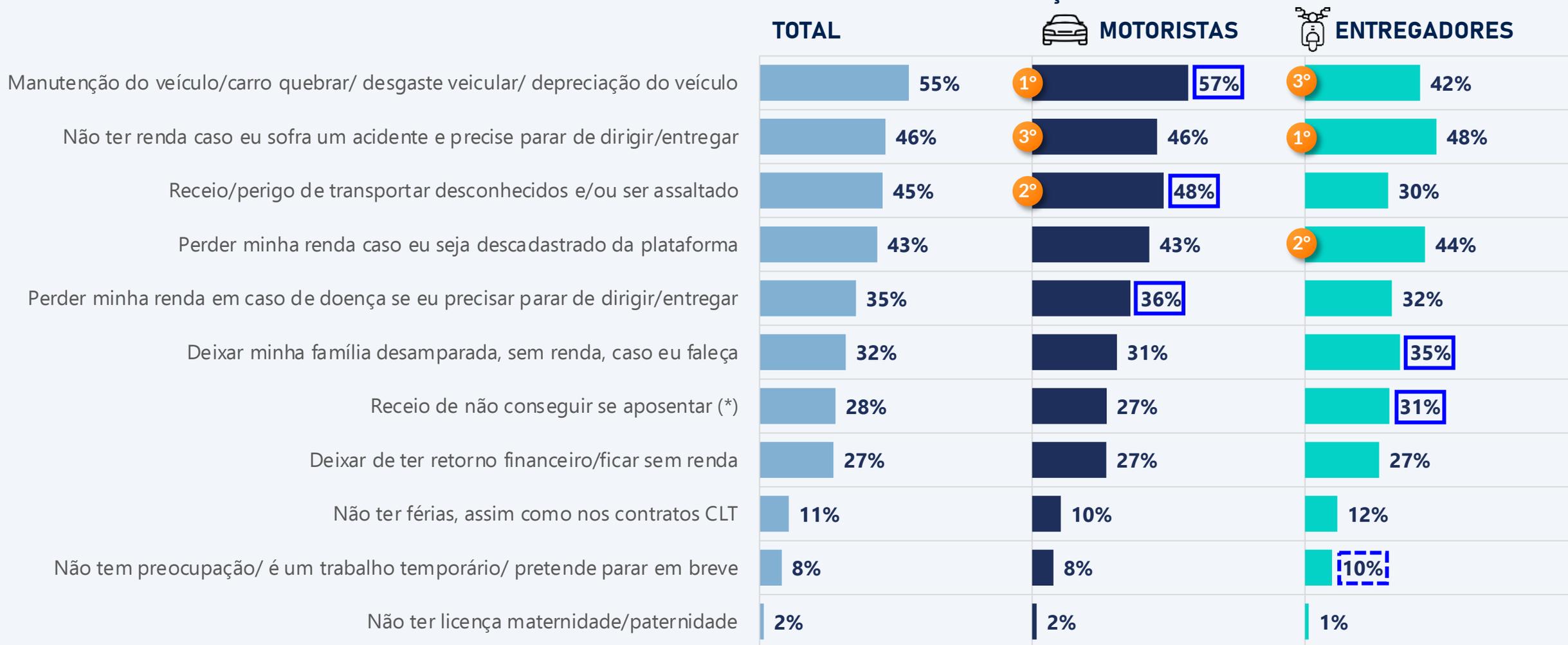
Base: Total da Amostra (2.800 entrevistas)

Motoristas: 1.800 | Entregadores: 1.000

Fonte: P: Indique a opção abaixo que mais se aproxima do seu ponto de vista: (RESPOSTA ESTIMULADA E ÚNICA, EM %)

PREOCUPAÇÕES DE MÉDIO E LONGO PRAZO

AS TRÊS MAIORES PREOCUPAÇÕES DOS MOTORISTAS SÃO: MANUTENÇÃO DOS VEÍCULOS, MEDO DE ASSALTOS E NÃO TER RENDA EM CASO DE ACIDENTE. E ENTRE OS ENTREGADORES SÃO: NÃO TER RENDA EM CASO DE ACIDENTE, SER DESCADASTRADO E MANUTENÇÃO DO VEÍCULO.



(*) NET CONTEMPLANDO OS ITENS: “Receio de nunca conseguir me aposentar e poder parar de dirigir/entregar” + “Não ter renda quando eu ficar velho demais para dirigir/entregar”

Base: Total da Amostra (2.800 entrevistas) - Motoristas: 1.800 | Entregadores: 1.000

Fonte: P: Pensando no seu trabalho como [motorista/entregador] de aplicativo, quais são suas maiores preocupações a médio e longo prazo? (Selecione até quatro opções abaixo).

[Rodiziar] (RESPOSTA ESTIMULADA E MÚLTIPLA, EM %)

SITUAÇÃO RELATIVA À PREVIDÊNCIA SOCIAL

6 EM CADA 10

FAZEM CONTRIBUIÇÕES AO INSS OU POSSUEM PREVIDÊNCIA PRIVADA
PERCENTUAL É MAIOR ENTRE OS ENTREGADORES.



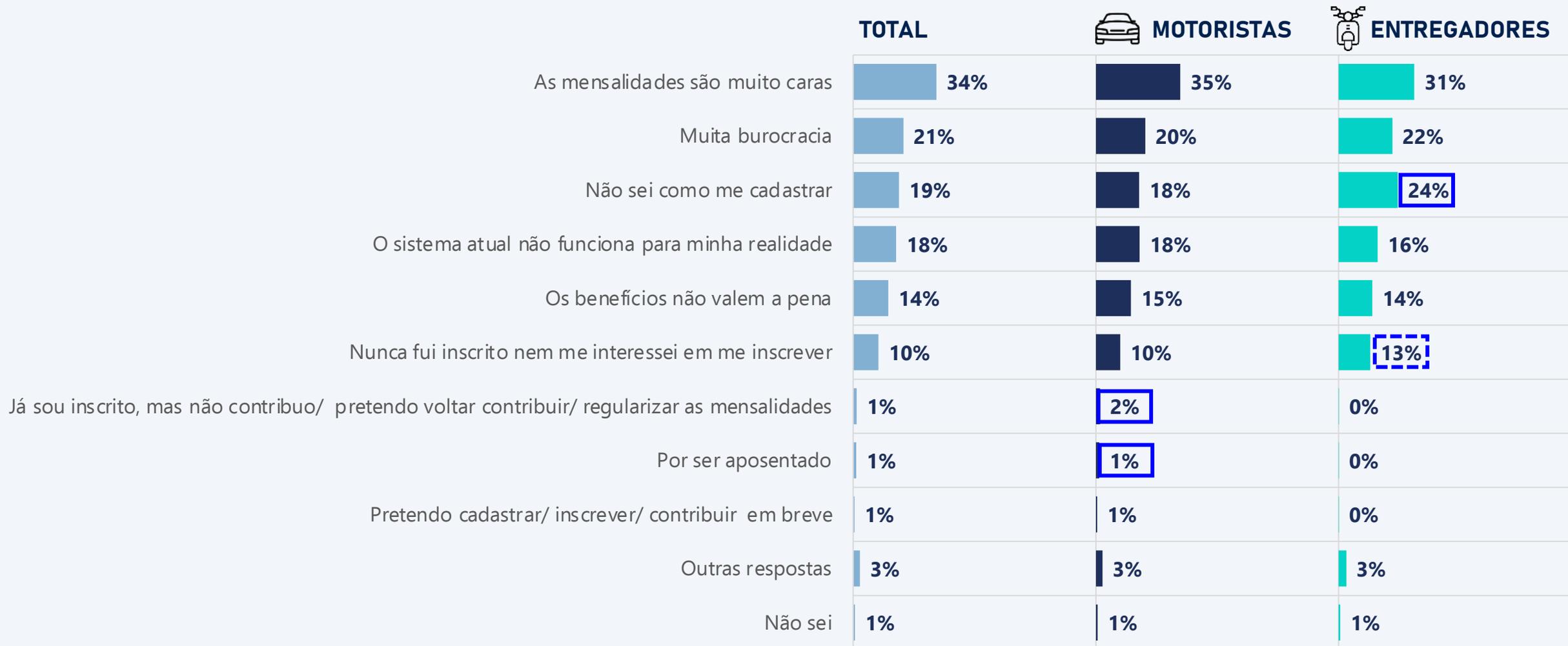
Base: Total da Amostra (2.800 entrevistas)
Motoristas: 1.800 | Entregadores: 1.000

Fonte: P: Indique a opção abaixo que se enquadra na sua situação atual em relação à previdência:
(RESPOSTA ESTIMULADA E ÚNICA, EM %)

MOTIVOS DE NÃO ESTAR INSCRITO NA PREVIDÊNCIA SOCIAL

ENTRE QUEM NÃO CONTRIBUI PARA O INSS, A PRINCIPAL RAZÃO É O VALOR DA MENSALIDADE.

BUROCRACIA E FALTA DE CONHECIMENTO FECHAM O TOP3.



Base: Sem inscrição na previdência (1.279 entrevistas) Motoristas: 852 | Entregadores: 427

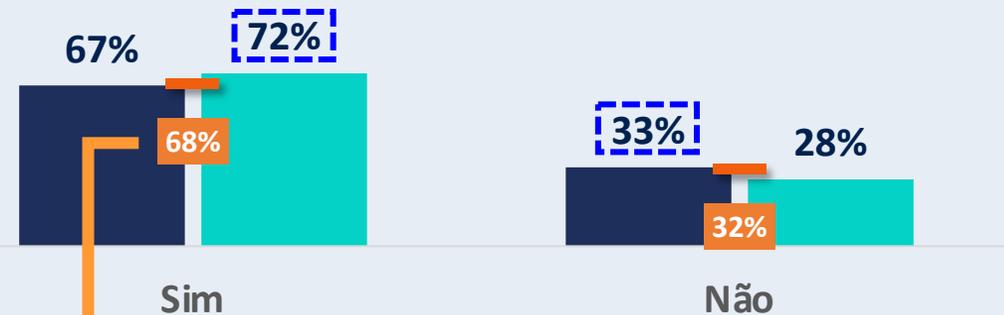
Fonte: P: Por qual (is) motivo (s) você não está inscrito na Previdência Social? (RESPOSTA ESTIMULADA E MÚLTIPLA, EM %)

MICROEMPREENDEDOR INDIVIDUAL (MEI) – CONHECIMENTO E CONTRIBUIÇÃO

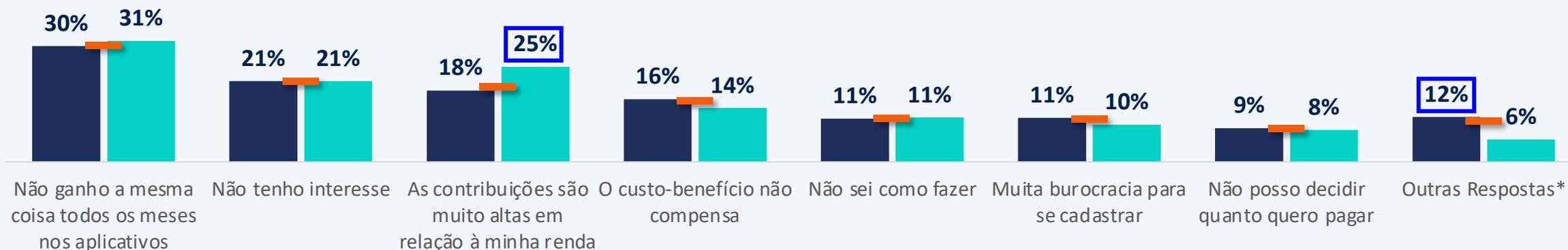
CONHECIMENTO SOBRE COBERTURA DA PREVIDÊNCIA PARA MEI (ENTRE QUEM NÃO CONTRIBUI AO INSS)

Base: Total P32 = 3 ou 4 (1.279 entrevistas)
Motoristas: 852 | Entregadores: 427

7 EM CADA 10
SABEM QUE PODEM SE CADASTRAR
NO MEI MAS NÃO CONTRIBUEM.
DESTAQUE PARA OS ENTREGADORES



CONHECE O MEI, MAS NÃO CONTRIBUI PARA O INSS: MOTIVOS



Base: Sem inscrição na previdência E conhecem MEI (894 entrevistas) | Motoristas: 578 | Entregadores: 316

* Agrupamento de respostas citadas espontaneamente com percentuais menores que 3%.

Fonte: P: Você sabia que é possível que um [motorista/entregador] tenha cobertura pela Previdência Social fazendo pagamentos com um cadastro de MEI (Microempreendedor Individual)? (RESPOSTA ESTIMULADA E ÚNICA, EM %) | P: Porque você não contribui com a previdência como MEI? (RESPOSTA ESTIMULADA E MÚLTIPLA, EM %)

INTERESSE EM CONTRIBUIÇÃO CASO A PLATAFORMA RECOLHESSE AUTOMATICAMENTE

7 EM CADA 10

CONTRIBUÍRIAM CASO AS PLATAFORMAS RECOLHESSEM AUTOMATICAMENTE.

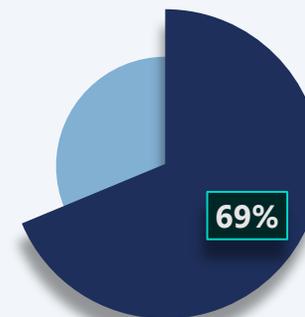
O PERCENTUAL É MAIOR ENTRE OS MOTORISTAS.

68%



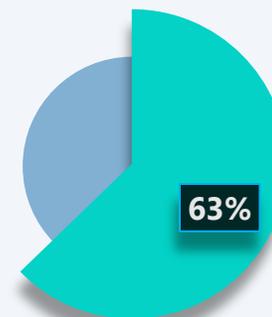
CONTRIBUÍRIAM CASO AS PLATAFORMAS RECOLHESSEM AUTOMATICAMENTE

(Top 2 Box: (Com certeza + Provavelmente))

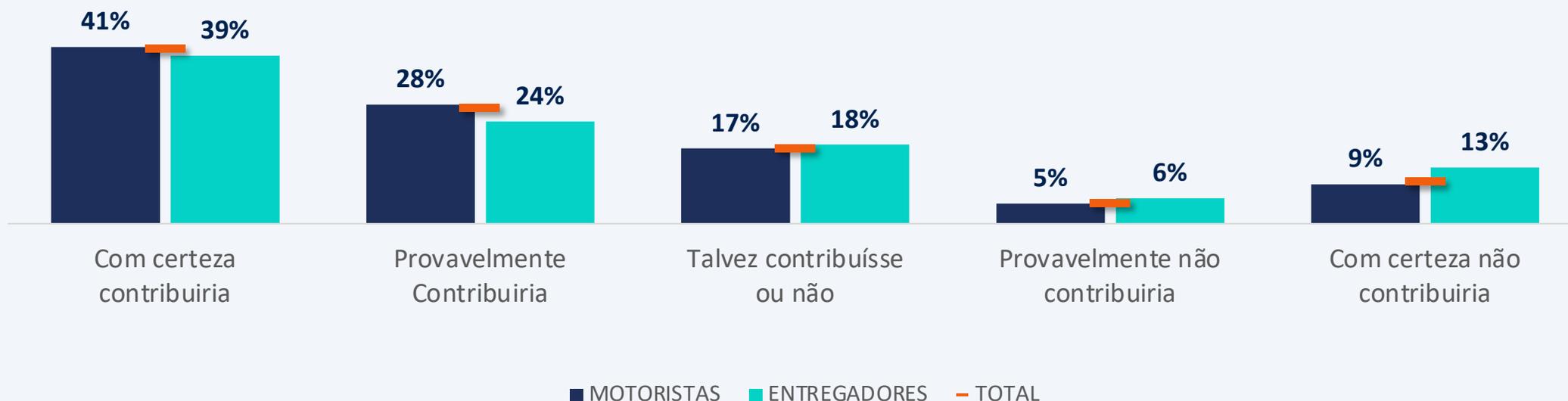


MOTORISTAS

SIG 95%



ENTREGADORES



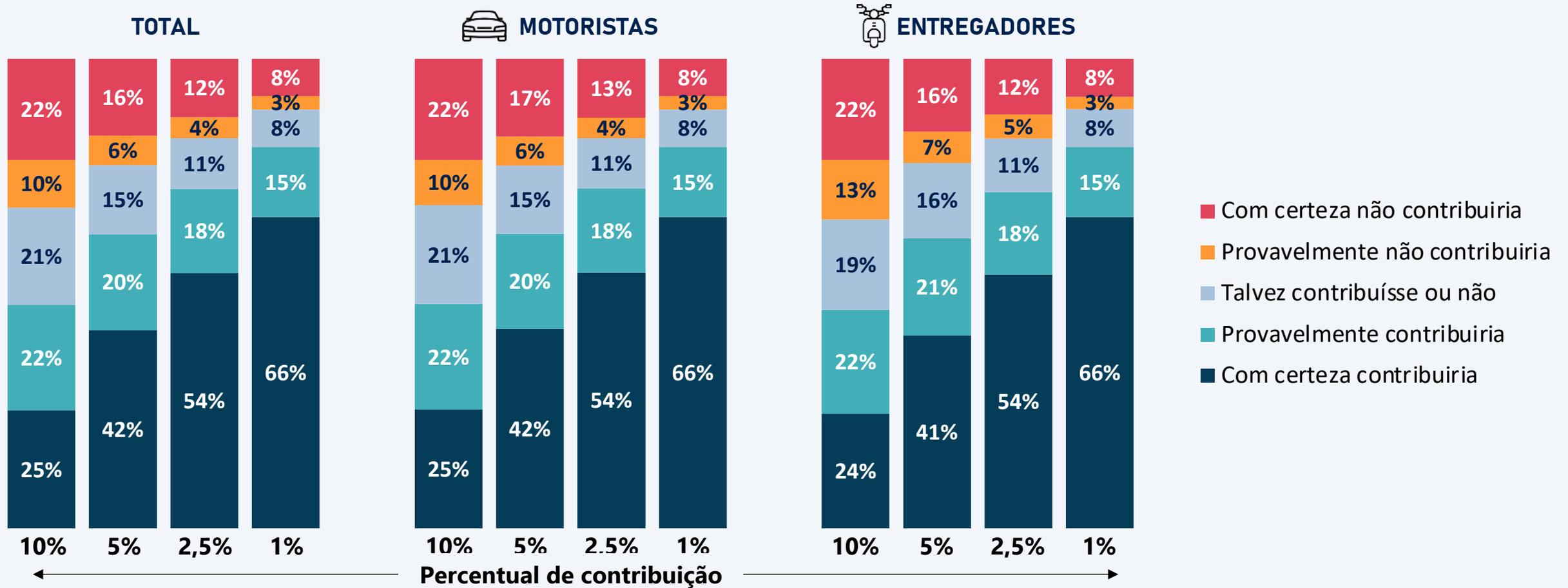
Base: Total da Amostra (2.800 entrevistas)
Motoristas: 1.800 | Entregadores: 1.000

Fonte: P: E, caso as plataformas facilitassem o processo e recolhessem automaticamente a sua contribuição para esse fundo, possibilitando que você tenha acesso a esses benefícios, você diria que; (RESPOSTA ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA, EM %)

INTERESSE EM CONTRIBUIÇÃO DE ACORDO COM O PERCENTUAL

O percentual dos motoristas e entregadores que **COM CERTEZA** contribuiria parte do patamar de 25% com uma contribuição de 10%, dobra com uma contribuição de 2,5% e chega a 66% quando a contribuição cai para 1%.

Não existem grandes diferenças entre motoristas e entregadores.



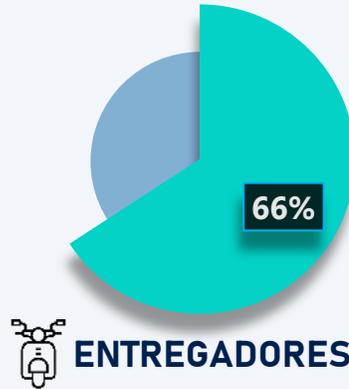
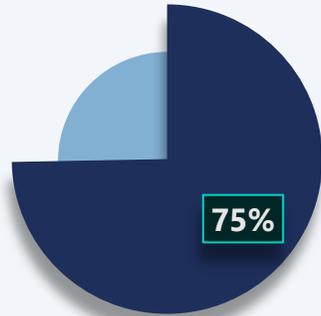
Base: Total da Amostra (2.800 entrevistas)
 Motoristas: 1.800 | Entregadores: 1.000

Fonte: P: Se você fosse fazer pagamentos de R\$[] a cada R\$100 ganhos com o trabalho pelos aplicativos para ter acesso a esses benefícios, você diria que: (RESPOSTA ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA, EM %)

DESEJO DE CONTRIBUIR DE ACORDO COM A PROPOSTA

73%

APOIARIAM A PROPOSTA
(Top 2 Box: Com certeza + Provavelmente)



PROPOSTA

- ✓ Motoristas ou entregadores continuam como autônomos, podendo escolher o horário, local e recusar viagens / entregas a qualquer tempo, assim como o aplicativo de sua preferência.
- ✓ Todos os motoristas ou entregadores teriam acesso a aposentadoria por idade e invalidez, auxílio doença e salário-maternidade, auxílio-reclusão e pensão por morte, desde que atendidos os critérios mínimos de contribuição
- ✓ Para garantir os benefícios descritos, seria necessária uma contribuição percentual sobre cada ganho de viagens ou entregas, cujo valor seria dividido entre o trabalhador e os aplicativos.
- ✓ A maior parte do valor da contribuição seria paga pelas próprias plataformas, fazendo com que motoristas tenham que pagar um valor abaixo de 1% (Motoristas) ou 2% (entregadores) dos seus ganhos de cada viagem ou entrega.
- ✓ As plataformas repassam os percentuais descritos acima automaticamente, sem que o trabalhador precise fazer o pagamento.

7 EM CADA 10
APOIARIAM A
PROPOSTA (SENDO
QUE O PERCENTUAL
É MAIOR ENTRE OS
MOTORISTAS).

Base: Total da Amostra (2.800 entrevistas)
Motoristas: 1.800 | Entregadores: 1.000

■ MOTORISTAS ■ ENTREGADORES — TOTAL

Fonte: P: Se o governo apresentasse a seguinte proposta de regulamentação do trabalho por aplicativo:
(RESPOSTA ESTIMULADA E ÚNICA, EM %)



associativismo,
representação
e política

ATIVIDADES QUE SE ENVOLVEU NO ÚLTIMO ANO

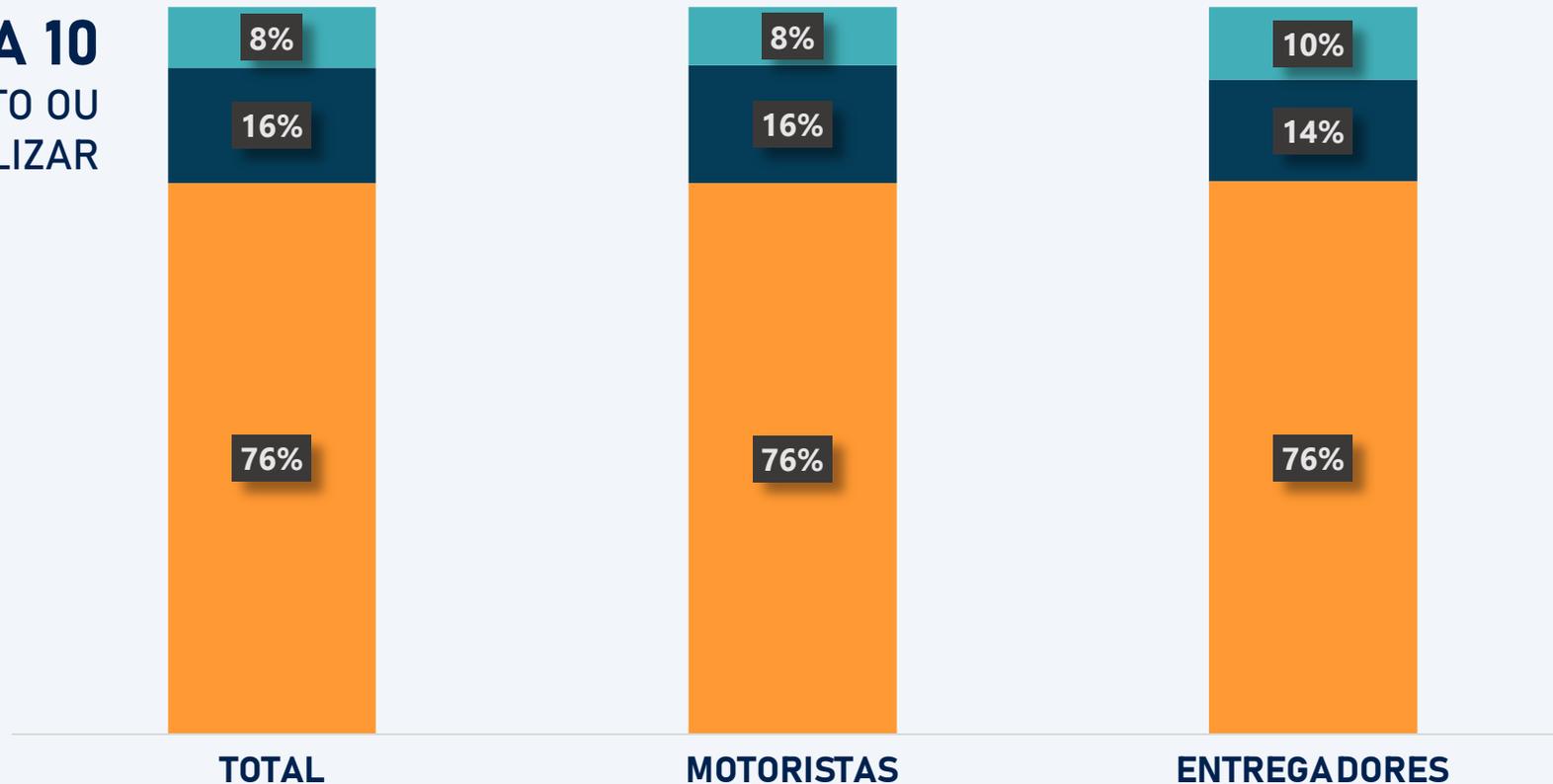


Base: Total da Amostra (2.800 entrevistas) Motoristas: 1.800 | Entregadores: 1.000 | Fonte: P: Quais das atividades abaixo você participou ou se envolveu no último ano? (RESPOSTA ESTIMULADA E MÚLTIPLA, EM %)

SINDICATOS

2 EM CADA 10
TEM ALGUM SINDICATO OU
PRETENDE SE SINDICALIZAR

- É sindicalizado
- Não é mas PRETENDE se sindicalizar
- Não é sindicalizado e nem pretende



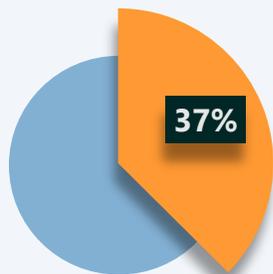
Base: Total da Amostra (2.800 entrevistas)
Motoristas: 1.800 | Entregadores: 1.000

Fonte: P: Você é sindicalizado? | P: Você pretende se sindicalizar?
(RESPOSTA ESTIMULADA E ÚNICA, EM %)

CONHECIMENTO DE ASSOCIAÇÕES E SINDICATOS

TOTAL

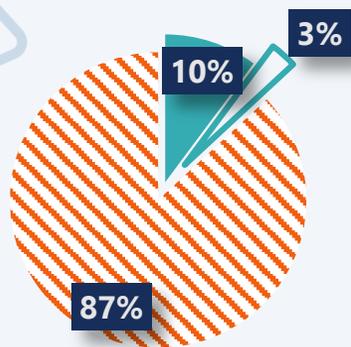
CONHECE



SE SIM,
PARTICIPA?

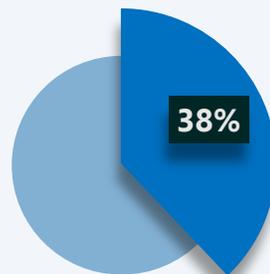
- Já participou
- ▣ Participo
- ▨ Não participo

Base: Total da Amostra
(2.800 entrevistas)



Base: Total P43 = 1 sim
(1.055 entrevistas)

 MOTORISTAS



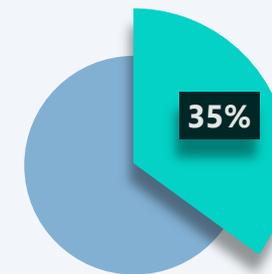
Base: Total da Amostra
(1.800 entrevistas)



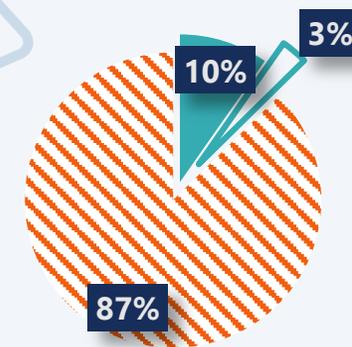
Base: Total P43 = 1 sim
(698 entrevistas)

JÁ PARTICIPOU: Amaspe (2%) | Outros (7%) | Não Sabe (1%)
PARTICIPO: Amaspe (1%) | Outros (2%)

 ENTREGADORES



Base: Total da Amostra
(1.000 entrevistas)



Base: Total P43 = 1 sim
(357 entrevistas)

JÁ PARTICIPOU: Outros (8%) | Não Sabe (2%)
PARTICIPO: AMABR (1%) | Outros (1%) | Não Sabe (1%)

Fonte: P: Você conhece, mesmo que só de ouvir falar, alguma associação ou sindicato de [motoristas/entregadores] de aplicativos? | P: [Se SIM] E você já participou ou participa dessa associação/sindicato de [motoristas/entregadores] de aplicativos? (RESPOSTA ESTIMULADA E ÚNICA, EM %)

POSICIONAMENTO POLÍTICO

SE IDENTIFICAM COMO DE DIREITA (DESTAQUE PARA OS MOTORISTAS)

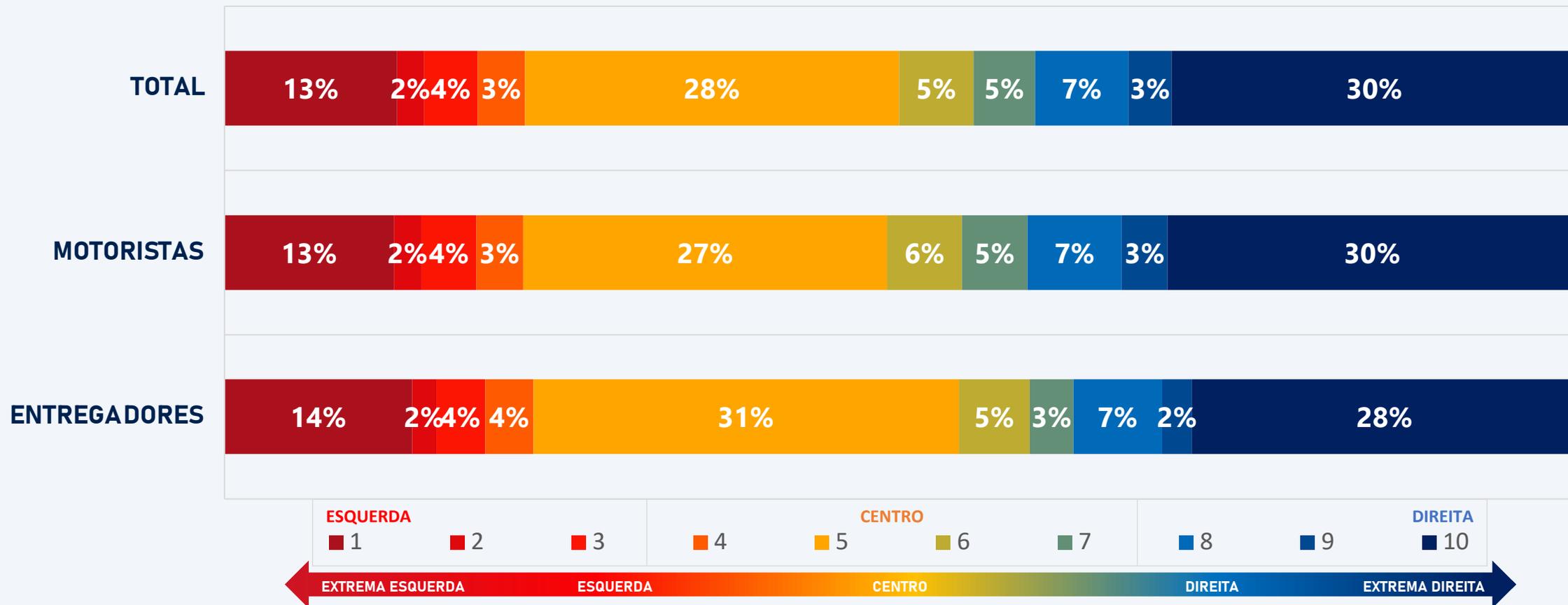
4 EM CADA 10

4 EM CADA 10

SE IDENTIFICAM COMO DE CENTRO

2 EM CADA 10

SE IDENTIFICAM COMO DE ESQUERDA



Base: Total da Amostra (2.800 entrevistas)

Motoristas: 1.800 | Entregadores: 1.000

Fonte: P: Em política se fala normalmente de "esquerda" e "direita". Em uma escala onde 1 é esquerda e 10 é direita, onde você se enquadraria? (RESPOSTA ESTIMULADA E ÚNICA, EM %)

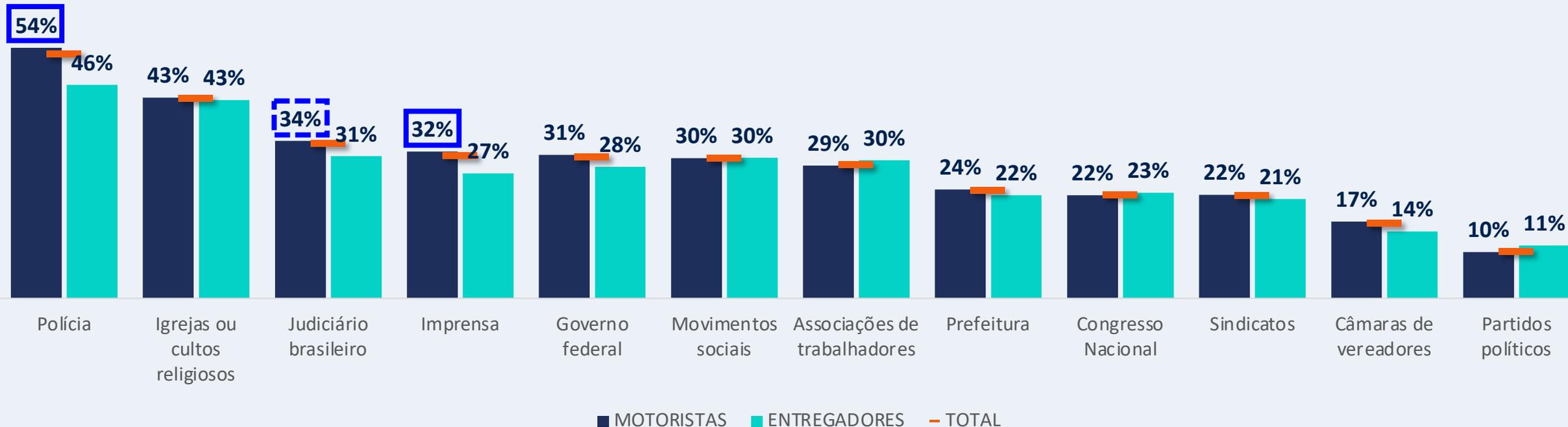
GRAU DE CONFIANÇA

RESUMO TOP 2 BOX (CONFIA MUITO + CONFIA ALGUMA COISA)

Escala de 4 pontos

A POLÍCIA E A IGREJA SÃO AS DUAS INSTITUIÇÕES COM MAIOR GRAU DE CONFIANÇA PELOS MOTORISTAS E ENTREGADORES, EMBORA A CONFIANÇA NA POLÍCIA APRESENTE O MAIOR GAP ENTRE MOTORISTAS E ENTREGADORES (8PP).

GAP entre MOTORISTAS e ENTREGADORES (pontos percentuais)



Base: Total da Amostra (2.800 entrevistas)
Motoristas: 1.800 | Entregadores: 1.000

Fonte: P: Vamos listar algumas instituições e gostaríamos de saber o quanto você confia nelas para representar os seus interesses: (RESPOSTA ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA, EM %)



considerações finais

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Situação atual dos motoristas e entregadores

Metade dos motoristas e entregadores (49%) possui outras fontes de renda além dos aplicativos. A grande maioria (76%) quer continuar trabalhando por aplicativo, contra apenas 12% que querem parar de trabalhar desta forma. E entre os profissionais que possuem os aplicativos como única fonte de renda, os motoristas só aceitariam trocar os aplicativos por um trabalho CLT se recebessem, em média, 45% a mais. Entre os entregadores o percentual seria de 72% acima do ganho atual com as plataformas.

-> **nota-se certo grau de satisfação com a situação atual e a percepção de barreiras em relação ao regime CLT.**

Por outro lado, 1 em cada 3 motoristas e entregadores não possui previdência pública nem privada e as maiores preocupações de médio e longo prazos trabalhando com aplicativos estão relacionadas a perder a renda (problema com veículo, ser descadastrado, ficar sem renda) e questões de saúde que impossibilitem o trabalho (acidente, morte etc.).

-> **Estas questões corroboram a oportunidade da discussão sobre a promoção de acesso a alguns benefícios.**

Avaliação de cenários

A maioria dos motoristas e entregadores (75%) prefere manter o modelo atual, com autonomia para escolher os próprios horários mas sem acesso aos benefícios trabalhistas, ao invés de um profissional registrado (14%), mas com controle pelas plataformas.

-> ***“Prefiro manter o modelo atual, onde o motorista /entregador têm autonomia para escolher seus próprios horários e recusar viagens a qualquer momento, mas sem acesso aos benefícios trabalhistas previstos na CLT para empregados.” (75%).***

Quando questionados sobre dois modelos com mais ou menos benefícios, a maioria optou por aquele com alguns benefícios sociais, mas mantendo o modelo atual com flexibilidade para escolher horários, locais, corridas (91%), enquanto apenas 9% optaram pelo modelo com todos os direitos trabalhistas mas com controles de horários e locais pelas plataformas.

Ao serem questionados sobre o modelo de trabalho intermitente, 70% responderam que este não atenderia às necessidades e apenas 14% disseram que atenderia. -> **a atual flexibilidade destaca-se como elemento relevante em um eventual novo modelo.**

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Avaliação de possíveis impactos

Benefícios x Flexibilidade – 89% preferem alguns benefícios com a flexibilidade atual e apenas 11% preferem todos os benefícios com menos flexibilidade. -> **Reduzir a flexibilidade é aceito por apenas 1 em cada 10.**

Contribuição das plataformas

75% contribuiriam caso a plataforma facilitasse e recolhesse automaticamente. O percentual dos motoristas e entregadores que com certeza contribuiria parte do patamar de 25% com uma contribuição de 10%, sobe para 54% com uma contribuição de 2,5% e chega a 66% quando a contribuição cai para 1%.

Apoio a uma eventual proposta de regulamentação pelo governo

73% apoiariam a seguinte proposta de regulação do trabalho por aplicativo, contra 12% que não apoiariam:

- Motoristas ou entregadores continuam como autônomos, podendo escolher o horário, local e recusar viagens / entregas a qualquer tempo, assim como o aplicativo de sua preferência;
- Todos os motoristas ou entregadores teriam acesso a aposentadoria por idade e invalidez, auxílio-doença e salário-maternidade, auxílio-reclusão e pensão por morte, desde que atendidos os critérios mínimos de contribuição;
- Para garantir os benefícios descritos, seria necessária uma contribuição percentual sobre cada ganho de viagens ou entregas, cujo valor seria dividido entre o trabalhador e os aplicativos;
- A maior parte do valor da contribuição seria paga pelas próprias plataformas, fazendo com que motoristas tenham que pagar um valor abaixo de 1% (motoristas) ou 2% (entregadores) dos seus ganhos de cada viagem ou entrega;
- As plataformas repassam os percentuais descritos acima automaticamente, sem que o trabalhador precise fazer o pagamento.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em suma, a pesquisa indica um cenário favorável para que sejam conduzidas discussões visando mudanças nas relações de trabalho entre as empresas de aplicativos e as categorias de motoristas e entregadores, devido à visão positiva que estes mantêm da flexibilidade atual versus as carências percebidas na situação de trabalho.

Certamente, tais discussões deverão ser encaradas levando-se em consideração a importância que estes trabalhadores conferem a aspectos que percebem positivamente em sua atuação profissional - notadamente a flexibilidade - mas sem deixar de levar em conta a necessidade de proteção social apontada por estes trabalhadores.

Ademais, é importante destacar que, quaisquer mudanças que venham a ser propostas e/ou implementadas, deveriam dirigir-se também aos profissionais que usam os aplicativos para complementar renda ou que buscam uma forma de prestação de serviços com mais flexibilidade, que possam conjugar a um emprego fixo.