

Declaração de Privacidade iFood Institucional

Data de atualização: 18 de abril de 2022

Seus dados são seus.

A proteção destes dados é muito importante para o iFood. Respeitamos a sua privacidade em nossa missão de proporcionar um serviço cada vez melhor!

A presente Declaração de Privacidade do site **iFood Institucional**, mantido e disponibilizado pelo iFood, tem como objetivo dar transparência ao nosso compromisso com a sua privacidade, segurança da informação e proteção dos dados pessoais dos usuários que acessam o iFood Institucional.

O iFood Institucional tem como finalidade informar você sobre nossas declarações de privacidade específicas para diferentes atividades do iFood e titulares envolvidos, carreiras, iniciativas para entregadores, soluções sustentáveis, manifestações na mídia e demais medidas de transparência. Todo material está disponível sem necessidade de nenhum cadastro pelo usuário.

Os dados eventualmente coletados durante o uso do iFood Institucional serão tratados exclusivamente para as finalidades aqui definidas, e não serão armazenadas por tempo maior que o necessário e autorizado em lei.

Recomendamos a leitura completa desta Declaração de Privacidade, a fim de que você esteja ciente de como poderemos utilizar os seus dados pessoais.

1. A quem esta Declaração se aplica?

Esta Declaração de Privacidade, também chamada de “Declaração”, se aplica às pessoas que acessam o iFood Institucional.

2. O que é o tratamento de dados pessoais?

O tratamento de dados pessoais (ou tratar dados), significa qualquer operação realizada com esses dados. Por exemplo: coleta, utilização, acesso, processamento, armazenamento, eliminação, comunicação e transferência.

Por sua vez, o dado pessoal é uma informação relacionada a uma pessoa humana identificada ou identificável. O dado relativo a você, visitante do iFood Institucional, é um dado pessoal.

3. Quem controla o tratamento?

Quando você acessar o iFood Institucional, o iFood exerce o papel de controlador do tratamento de seus dados pessoais, atuando conforme a legislação aplicável e conforme descrito na presente Declaração.

O controlador é a pessoa física ou jurídica que decide como será realizado o tratamento de dados pessoais.

4. Quais dados são coletados?

Poderemos coletar alguns dados informados diretamente por você ou gerados automaticamente durante o uso do iFood Institucional.

4.1. Dados gerados pelo uso de seus dispositivos

Nós podemos, automaticamente, coletar informações sobre os dispositivos a partir dos quais você acessa o iFood, como: endereços IP, tipo de navegador e idioma, provedor de Serviços de Internet (ISP), páginas de consulta e saída, sistema operacional, informações sobre data e horário, dados sobre a sequência de cliques, fabricante do dispositivo, operadora, modelo, versão do aparelho, versão do aplicativo, versão do sistema operacional, identificador de publicidade do aparelho (IDFA), informações de acessibilidade do aparelho e redes Wi-Fi.

4.2. Dados gerados sobre sua utilização do site

Coletamos dados sobre suas interações no iFood Institucional, incluindo data e horário de acessos e visualizações.

4.3. Dados não-pessoais

Nós também podemos obter informações não-pessoais, ou seja, dados que não permitem a associação direta com qualquer pessoa especificamente.

5. Como utilizamos cookies e outras tecnologias?

Podemos utilizar tecnologias como cookies, pixel tags, armazenamento local ou outros identificadores, tanto de dispositivos móveis ou não, e/ou tecnologias semelhantes para uma variedade de funções.

Essas tecnologias nos ajudam a autenticar a sua conta, promover e aperfeiçoar os serviços do iFood, personalizar a sua experiência e avaliar a eficácia da nossa comunicação e publicidade.

5.1. O que são essas tecnologias?

PIXEL TAGS (ou GIFs limpos, web beacons ou pixels): são pequenos blocos de código em uma página da web que permitem que elas realizem ações como ler e armazenar cookies e transmitir informações para o iFood. A conexão resultante pode incluir informações como o endereço de IP de um dispositivo, a hora em que uma pessoa visualizou o pixel, um identificador associado ao navegador ou dispositivo e o tipo de navegador em uso.

IDENTIFICADORES DE DISPOSITIVO MOBILE: são códigos que possibilitam a identificação do seu dispositivo móvel, seja de maneira persistente ou transitória, tais como o ID de Publicidade ou o ID de seu sistema operacional.

COOKIES: são pequenos arquivos armazenados no seu navegador, celular ou outro dispositivo.

5.2. Para oferecer uma experiência personalizada

O iFood e os seus parceiros também usam cookies e outras tecnologias para memorizar informações pessoais quando você usa o nosso Site, aplicativo ou a rede de parceiros do iFood que possam usar tecnologias similares. A nossa meta, nesses casos, é fazer com que a sua experiência com o iFood seja mais conveniente e personalizada.

5.3. Para avaliar a eficácia da nossa comunicação e publicidade

Nós usamos essas informações também para entender e analisar tendências, administrar os nossos serviços, aprender sobre o comportamento do usuário e obter informações demográficas sobre a nossa base de usuários de maneira geral.

Em algumas de nossas mensagens de e-mail, nós usamos uma "URL click-through" (endereço externo) vinculada ao conteúdo do iFood. Quando os clientes clicam em uma dessas URLs, os usuários são enviados para um servidor diferente antes de chegarem à página de destino no nosso serviço.

Nós monitoramos esses dados de click-through para entender o interesse em determinados tópicos e avaliar a eficácia das comunicações com os nossos clientes. Se você preferir não ser monitorado dessa maneira, não clique em texto ou links contidos em mensagens de e-mail enviadas pelo iFood.

Os pixel tags nos permitem enviar mensagens de e-mail em formatos que os usuários possam ler e nos dizer se o e-mail foi aberto ou não. Nós podemos usar essas informações para reduzir ou eliminar as mensagens enviadas aos usuários.

6. Por que coletamos os seus dados?

Saiba quais são as finalidades de tratamento dos seus dados pessoais relacionadas ao iFood Institucional.

Coletamos e utilizamos seus dados pessoais para:

- Viabilizar a navegação no iFood Institucional
- Guarda e registro de acesso para cumprimento de obrigações legais do iFood
- Corrigir erros, adaptar técnicas e otimizar a performance do iFood Institucional
- Permitir a melhora constante dos nossos produtos e serviços

7. Como os dados são compartilhados?

Saiba com quem o iFood Institucional pode compartilhar os seus dados.

7.1. Relação com outros sites do iFood

Ao clicar em no [Institucional](#), você terá acesso a outros sites do iFood. Você deverá tomar conhecimento sobre a declaração de privacidade aplicável a cada um desses sites, pois a presente Declaração de Privacidade se aplica tão somente ao iFood Institucional.

7.2. Relação com sites de terceiros

A presente Declaração de Privacidade não é aplicada a sites de terceiros.

Não nos responsabilizamos pela forma de tratamento de dados pessoais, segurança das informações ou pelo conteúdo de sites de terceiros.

Caso você visite outro site a partir do iFood Institucional deverá tomar conhecimento sobre a declaração de privacidade respectiva deste site.

7.3. Prestadores de serviços necessários

Os dados coletados pelo iFood Institucional podem ter o tratamento delegado a prestadores de serviços especializados, todos obrigados contratualmente a tratar os dados conforme recomendação do iFood.

7.4. Compartilhamento com terceiros

O iFood compartilha os seus dados coletados pelo iFood Institucional nas seguintes hipóteses:

- Com empresa integrante do Grupo iFood e afiliadas.
- Com parceiros comerciais quando desenvolvem projetos com o iFood.
- Com autoridades administrativas e/ou judiciais para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, defender os interesses do iFood em procedimentos administrativos, arbitrais ou judiciais ou contribuir na investigação de atividades suspeitas ou ilegais em colaboração com a Justiça.

- Diante de operação societária, adotando as salvaguardas para garantir o tratamento seguro e confidencial dos dados compartilhados.

8. Como protegemos os seus dados?

O iFood adota medidas de segurança, técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Utilizamos os princípios estipulados por lei, respeitando a sua privacidade e protegendo seus dados em nossos processos internos como um todo.

Só tratamos os seus dados mediante alto grau de segurança, implementando as melhores práticas em uso na indústria para a proteção de dados, tais como técnicas de criptografia, monitoramento e testes de segurança periódicos.

Ao acessar o iFood Institucional você é inteiramente responsável pela segurança dos seus dispositivos e está ciente que utiliza os nossos serviços nas condições aqui informadas.

Sabendo disso, sugerimos que você adote as seguintes medidas para realizar uma navegação segura no iFood Institucional:

- Encerre o browser assim que finalizar a navegação do site.
- Sempre leia as políticas ou declarações de privacidade dos sites que utiliza.

9. Quais são os seus direitos?

Você, visitante do iFood Institucional, pode nos solicitar o atendimento dos seguintes direitos:

- Confirmar se o tratamento existe.
- Solicitar acesso aos dados tratados.
- Corrigir os dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Ter os dados não essenciais anonimizados, bloqueados ou eliminados.
- Saber com quais parceiros o iFood compartilha os seus dados.

- E a portabilidade dos dados? *Esse direito depende de regulamentação pela autoridade nacional. Quando for possível, o formato viável não deve comprometer os nossos segredos comerciais protegidos por lei.*

Confira o item abaixo para saber como exercer os seus direitos.

10. Como exercer os seus direitos?

Para que você exerça seus direitos enquanto titular de dados pessoais, o iFood disponibiliza meios específicos em cada uma de suas plataformas.

Consulte a declaração de privacidade que se aplica a você, acessando <https://institucional.ifood.com.br/privacidade/>.

11. Como notificamos as mudanças feitas nesta Declaração?

O iFood poderá atualizar essa Declaração de Privacidade periodicamente, sendo que a versão em vigor será sempre a mais recente.

Se fizermos alguma alteração na Declaração em termos materiais, colocaremos um aviso no iFood Institucional ou enviaremos um e-mail, juntamente com a Declaração Privacidade atualizada.

Para verificar a data da versão em vigor, verifique a “Data de atualização” no início deste documento.